

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
ЗА ПРОИЗВОДСТВОМ, ОБОРОТОМ И
КАЧЕСТВОМ ЭТИЛОВОГО СПИРТА,
АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ
И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
(Госалкогольинспекция Республики Татарстан)

ул. Х. Такташа, 94, а/я 44,
г. Казань, 420107



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ЭТИЛ СПИРТЫ, АЛКОГОЛЬЛЕ
ПРОДУКЦИЯ ЖИТЕШТЕРҮ, ӘЙЛӘНЭШЕ
ҺӘМ СЫЙФАТЫ ӨЛКӘСЕНДӘ ДӘҮЛӘТ
КОНТРОЛЕН ТӘЭМИН ИТҮ ҺӘМ
КУЛЛАНУЧЫЛАРНЫҢ ХОКУКЛАРЫН
ЯКЛАУ БУЕНЧА
ДӘҮЛӘТ ИНСПЕКЦИЯСЕ
(Татарстан Республикасы дәүләт алкоголь инспекциясе)

И. Такташ урамы, 94 нче йорт,
Казан шәһәре, 420107

тел. (843) 278-92-00, факс (843) 278-91-92, e-mail: gosalcogol@tatar.ru, http://gosalcogol.tatar.ru,
ОКПО 42151664, ОГРН 1021602865239, ИНН/КПП 1654025044/165901001

ПРИКАЗ

06.06.2023

г. Казань

№ 10-07/75

О создании Службы медиации Госалкогольинспекции Республики Татарстан

В целях соблюдения норм законодательства о защите прав потребителей, руководствуясь положениями Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о Службе медиации Госалкогольинспекции Республики Татарстан (далее – Положение) (приложение № 1).

2. Утвердить состав Службы медиации Госалкогольинспекции Республики Татарстан (приложение № 2).

3. Начальнику отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан (Р.М.Арсланова) довести настоящий приказ до руководителей территориальных органов Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан Ф.Г. Хамматова.

Руководитель

Ж.Ю. Ахметханов

Приложение №1 к
приказу
Госалкогольинспекции
Республики Татарстан
от 06.06.2023

№ 10-07/75

ПОЛОЖЕНИЕ о Службе медиации

**Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля за производством, оборотом и качеством
этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, организацию деятельности Службы медиации, созданной на базе Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей.

1.2. Основные понятия и термины:

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или противоправных ситуаций.

Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо/физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредника/посредников в урегулировании конфликтной ситуации для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Медиативные технологии – совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации.

1.3. Служба медиации создается на базе Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей на основании приказа руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

1.4. Деятельность службы направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций (далее – восстановительная программа).

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

2.1. Целью деятельности службы является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы.

2.2. Задачи службы:

проводить восстановительные программы с конфликтующими сторонами;

способствовать формированию у участников процесса медиации методов урегулирования конфликтов, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

проводить информационно-разъяснительную кампанию о деятельности службы.

2.3. Деятельность службы основана на следующих принципах:

добровольности, предполагающего как свободное участие специалистов (медиаторов) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;

конфиденциальности, предполагающего обязательство специалистов службы не разглашать сведения, полученные в процессе медиации;

нейтральности, запрещающего специалистам службы принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

информированности, предполагающего, что медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

ответственности сторон и медиатора, предполагающего ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

3.2. Руководство службой осуществляет лицо, прошедшее обучение по проведению медиации, на которое приказом Руководителя Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей возложены обязанности по руководству службой.

3.3. Руководитель службы организует деятельность службы и распределяет обязанности между ее членами, координирует взаимодействие с заинтересованными ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам проведения медиации, осуществляет мониторинг проведенных восстановительных программ и рецидивов по реализованным программам.

3.4. Медиация проводится на основании заявки на участие.

3.5. Заявки на проведение медиации принимаются в письменной форме и фиксируются в журнале регистрации.

3.6. Руководитель и специалисты службы принимают решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае, а также выбирают формы деятельности и организации восстановительной программы, назначают ответственных (медиаторов) за проведение медиации.

3.7. Медиатор осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует восстановительные программы. Привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данного получателя услуг к реализации программ. Ведет необходимую документацию.

3.8. Специалисты службы проводят информационную кампанию о деятельности службы.

Приложение №2 к приказу
Госалкогольинспекции
Республики Татарстан
от « 06 » 06 2023 г.

№ 10-02/75

СОСТАВ

Службы медиации Госалкогольинспекции Республики Татарстан

1.	Митюшкин Юрий Иванович	Управляющий делами ГБУ «Татэкспертцентр», заслуженный юрист Российской Федерации и Республики Татарстан, кандидат юридических наук, руководитель службы медиации
2.	Хамматов Фаннур Гаптелбарович	Заместитель руководителя Госалкогольинспекции Республики Татарстан, заместитель руководителя службы медиации
3.	Арсланова Розалия Махмутовна	Начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан, член службы медиации
4.	Шафигуллин Ильмир Ильясович	Ведущий советник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан, член службы медиации
5.	Шагидуллин Марсель Тальгатович	Начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан, член службы медиации
6.	Климович Наталья Владимировна	Старший специалист 1 разряда отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции Республики Татарстан, секретарь службы медиации