

Массажное кресло

Я считаю, что меня обманули, так как продали в кредит массажное кресло по сумасшедшей цене 120 тысяч рублей!

Я сам не понял, как я его купил, подписав договор и какие-то бумаги, которые предложил мне консультант-распространитель. Как я сейчас понимаю, со мной, пенсионером, сыграли злую шутку. В итоге сейчас я должен банку огромную для меня сумму. Как я могу вернуть свои деньги обратно, ведь я живу только на одну пенсию?

Ш. Гильманов.

Если вы подписали кредитный договор и договор купли-продажи массажного кресла, то в обязательном порядке в договоре должны быть указаны название хозяйствующего субъекта, юридический адрес (адрес нахождения), банковские реквизиты и телефоны продавца.

! В первую очередь вам необходимо направить претензию по указанным реквизитам и выдвинуть свои требования о расторжении договора и возврате денежных средств.

Срок удовлетворения требований по Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» составляет 10 дней. При неудовлетворении законных требований в добровольном порядке вы имеете право обратиться в суд за защитой своих прав как потребителя.

Для оказания бесплатной помощи в составлении претензии и проекта искового заявления в суд вы можете обратиться в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан либо ее территориальные органы, которая в рамках своих полномочий осуществляет претензионную деятельность по вопросам защиты прав потребителей, рассматривает письма, заявления, жалобы, обращения граждан по вопросам, относящимся к компетенции ведомства, и не обладает правами по принятию мер административного воздействия при нарушении прав потребителей.

Нет чека? Не беда!

Недавно у мужа был день рождения. С нынешней эпидеобстановкой купить подарок - проблема, поэтому решила воспользоваться интернет-магазином. Выбрала рубашку: на фото она выглядела красиво и добротно. Оплатила покупку банковской картой, причем обошлась она недешево. Но, к сожалению, рубашка оказалась некачественной. Я расстроилась, ведь чтобы вернуть товар, у меня и чека-то нет. И как доказать сам факт покупки?

А. Соколова.

Даже если вы не имеете кассового или товарного чека, чека безналичной оплаты услуг либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, это не является основанием для отказа от ваших требований к продавцу. Исходя из п. 5 ст. 18 Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 493 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтвердить факт заключения договора и его условий потребитель вправе, ссылаясь на свидетельские показания.

При дистанционных способах продажи товаров (заказа работ, услуг), как правило, используются средства удаленной связи - почта, Интернет, телефон. При этом оплата товара (работ, услуг) осуществляется потребителем посредством электронных или безналичных расчетов.



В соответствии с п. 43 постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» факт покупки можно подтвердить выпиской с банковского счета с указанием получателя платежа, а также иными документами, например подтверждением электронного оператора об исполнении распоряжения клиента, осуществившего перевод электронных денежных средств.

В ООО «ТАРОСМАШИНЕРИ» ТРЕБУЮТСЯ

сервисные инженера, осуществляющие дистанционную работу по месту жительства.

Официальное трудоустройство, обучение, служебный автомобиль, мобильная связь. З/п от 26 тысяч рублей +%.

Телефон 8 (917) 906-68-83