

Зечлыктэм вуззэ басытон, изьянзэ шедьтон
но ужасьтэм арбериез басытон – со чөм гинэ
пумиськись югдур.

Вузкарись но потребитель кустысь спорьяськон-
ъёсты судлэсь азыпал но сэртыны луз, Росси Федера-
циясь 7.02.1992-тй аре юнматэм № 2300-1-тй «Потребитель-
слэсь правооссэс утён» сярись Кат (азыланяз - Кат)
вылэ чөлскыса.

Валтись, потребительлэсь куроньёссэ кужмятись до-
кумент – со вузкарисьлы гожтэм чагиськон (лэсьтисьлы,
оскем огазеяськонлы яке оскем нимаз ужбергатысьлы,
импортерлы). Чагиськон сётэм сяна, сое шонер дасяны-го-
жтыны но кулэ.

КЫЧЕ УЧЫРЪЁСЫ ЧАГИСЬКОН ГОЖТЫНЫ КУЛЭ?

КАТЛЭН 18-ТЙ СТАТЬЕЗЪЯ:

- Зечлыктэм вуззэ басытыку, солэн оскет вакытэз
вань дырья но оскет талонин пусьем гарантийной учыр-
ёс пöлы пырись изьяньёсыз вань ке;
- Вузысь изьян басытыку синйылтымтэ ке вал но
изьянтэм вуззэ басытон сярись соглаш луись акт гожтымтэ
ке вал.
- Оскет вакыт чоже, арбериез уже кутыку,
шуг-секытьёс кылдизы ке, но со изьян оскет талонин пу-
сьем гарантийной учырёс пöлы пыре ке.



ПОТРЕБИТЕЛЬСЛЭСЬ ПРАВООССЭСУТЁН ПУМЫСЕН ЮАНЪЁСТЫЛЫ ДУНТЭК ВАЛЭКТОН СЁТОЗЫ:

Татарстан Элькунысь этил спирт поттонэз,
вузкаронэз но зечлыкэ эскеронэз
но потребительслэсь правооссэс утёнэз
чаклась кун инспекция



www.gosalcogol.tatarstan.ru
www.tatzpp.ru

| Интыысь норед | Телефон |
|---------------------|-----------------|
| Альметьевскысь | (8553) 33-67-02 |
| Арскысь | (84366) 3-28-93 |
| Зеленодольскысь | (84371) 4-58-78 |
| Кузонысь | (843) 277-94-96 |
| Набережные Челныысь | (8552) 71-43-03 |
| Нижнекамскысь | (8555) 36-63-76 |
| Чистопольысь | (84342) 5-49-85 |

Татарстан Элькунысь Федерал кивалтэтлэн
потребительслэсь правооссэс утёнын но адямилэсь
дэлэтсэ чаклась Федерал службалэн кивалтэтэз



(843) 236-94-11

«Пöсь телефон» герзет



www.vk.com/zpprpnrnt

онлайн-визь-кенеш «ВКонтакте» пыр



Потребительслэсь правооссэс утён.
Татарстан Элькунысь Роспотребнадзор

www.16.rospotrebnadzor.ru

Татарстан Элькунысь ФБУЗ «Гигиена но эпидемиология»
визь-кенеш сётъясь шорин

Татарстан Элькунысь потребительслэсь правооссэс но
адямилэсь дэлэтсэ чаклась Федерал службалэн кивалтэтэз

(843) 221-90-16 **www.fbuz16.ru**

Сак луз! Татарстан Элькунысь Роспотребнадзор кивалтэтэз
потребительслэсь правооссэс тиян пумысен заявление сётэмды
луз яке Татарстан Элькунысь троспумо шоринэз потребительслэсь
правооссы пумысен skype пыр визь-кенеш понна вазиськемды луз.

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2021 г.
Тираж 1000 экз. Заказ № 31/51
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ», 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru



КЫЗЫ ШОНЕР ЧАГИСЬКОН ГОЖТОНО

ПОТРЕБИТЕЛЬЛЭН ПРАВООСЫЗ,
ЗЕЧЛЫКТЭМ ВУЗ ЯКЕ УСЛУГА БАСЬТЫКУЗ

▶ **ПОТРЕБИТЕЛЬСЛЭСЬ
ПРАВООССЭСУТЁН**

Татарстан Элькунысь Госалкогольинспекцилэн
куремезья «Потребительслэсь правооссэс утён
сöзнэтэз 2014–2025-тй арьёсы Татарстан Элькуныя
котыр ласянь азинтон» нимо подпрограмма
улсын печатлаське

ВУЗЫСЬ ТЫРМЫМТЭЭ ШЕДЬТЫСА, ПОТРЕБИТЕЛЬЛЭН МАЕ КУРЫНЫ ПРАВОЕЗ ВАНЬ?

КАТЛЭН 18-ТӢ СТАТЬЕЯЕЗЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЬЛЭН ПРАВОЕЗ ВАНЬ:

- огадь маркаем вузлы воштыны (огадь модельем но/ яке артикульем);
- мукет маркаем (модельем, артикульем) таӓе ик вузлы воштыны, басьтон дунээ выльысен лыдьяса;
- басьтон дунээ кулэстыны;
- вань изьяньёсты али ик дунтэк тупатыны яке уксьё сётыны, потребитель яке куинетӓ мурт соосты мед палэн-тоз шуыса;
- вузан-басьтон договорлэсь сесыкыны но вуз понна тырем уксьёез берен курыны. Вузкарисьлэн куремезья но солэн уксьёеныз потребитель тырмымтэосын вузээ берыктыны кулэ.
- вань жечлыктэм вуз басьтэмен кылдэм ыштоньёссэ быдэсак берен тырытыны. Потребительлэсь куроньёссэ быдэстон вылысь ыштоньёсты тырыны кулэ та Катэн юнматэм дыр кuspыны.

ТОДАДЫ ВОЗЕЛЭ! ВУЗЛЭН ОСКЕТ ВАКЫТЭЭ
ӨВӨЛ КЕ, БАСЬТЭМДЫЛЭСЬ АЗЬПАЛ ВУЗЭЭ ЭСКЕ-
РЕЛЭ. МУКЕТ УЧЫРЕ ТӢЛЕДЛЫ ЮНМАТОНО ЛУОЗ,
ИЗЬЯН КИЯДЫ СЮРЕМЕЗЛЭСЬ АЗЬЛОГЕС КЫЛ-
ДЭМЫН ВАЛ ШУЫСА.

КЫЗЬЫ ЧАГИСЬКОНЭЗ ГОЖТОНО

Потребительлэн правоез но кылкутэмез ас куроньёссэ рос-прос, жот-жот гожтыны, али ужась катрадлык вылэ чӓл-сконьёсты ватса. Чагиськонэз эрико формаен гожтыны луэ, озыы ке но куд-ог кулэ луись тодэтьёсты одно ик пыртыны кулэ:

1. Чагиськон кагазлэн вылийяз кинлы вазиськемдэс (огазе-яськонлэн нимыз, нимаз ужбергатисьлэн нимыз-тулыз). Вуз-карисен сётэм товарной (кассовой) чек вылын огазеяськон-

лэн реквизитъёсыз, адресэз пусьемын луыны кулэ но вузээ (услугалэн-юрттӓськетлэн) кытысь басьтэмез.

2. Кинлэсь та чагиськон шуыса лыдӓымон гожтэмын мед луоз: нимды-тулды, улон интыды, индексты, озыы ик кусып возён понна телефон номерды пусьемын луыны кулэ.

3. «Чагиськон» йырӓян улын гожтыны кутсконо кызыы басьтэмды сярись: басьтон дырыз но интыез, вузлэн товарной чекын пусьем быдэсак нимыз но дуныз. Собрере товарной чекысь пыр-поч информацияез сётон (номерез но нуналэз) яке чагиськонлэн итэмез вылэ чӓлсконо – чеклэн копиез вылэ. Озыы ик вузлэн оскет вакытэз вань-а/ӓвӓл-а но солэсь кытчыозь кыстиськемэз пусьёно.

4. Вузлэн (услугалэн) изьянэз сярись пыр-поч гожтэлэ.

5. Росси Федерациясы «Потребительлэсь правоез утён» сярись Катэн юнматэм потребительлэн правоез вылэ пыкыськыса (Катлэн 18-тӓ но 29-тӓ статьяосыз вылэ), курондэс гожтэлэ.

**ЧАГИСЬКОНЫН ОДӢГ КУРОНДЭС ГИНЭ ГОЖТЫСА
ПОТОНО, ВУЗКАРИСЬЛЫ (БЫДЭСТӢСЕЗЛЫ) МУКЕТ
ЛУОНЛЫКЪЁС ДЭМЛАТЭК, МАЛЫ КЕ ШУОНО, ВУЗКА-
РИСЬЛЭН (БЫДЭСТӢСЬЛЭН) ДЭМЛАМ ВАРИАНТЪЁС
ПӓЛЫСЬ КОТЬКУДЗЭ БЫРЪЕМЕЗ ЛУЭ, ТӢЛЕДЫН КЕ-
НЕШЫТЭК.**

6. Чагиськон итэм документъёсын лыдметэн йылпумьяське, озыы ик чагиськонлэсь гожтэм нуналэз пусьёно, отчы ик кинюртэмдэс но сое расшифровать каремез интыяно. Чагиськонэз кык экземплярэн гожтоно, вылаз ик та документэз принять карыны оскем мурт кинюртэмэз но солэсь расшифровать каремэз пуктыны кулэ на. Огзэ чагиськонэз вузкарисьлы сётон, кыкетӓез спорьяськон пумаз вуытозь потребитель кыын кылыны кулэ.

ЧАГИСЬКОН БОРДЫ ИТЭМ ДОКУМЕНТЪЁС:

- товарной чеклэн копиез;
- вуз понна тырем сярись кассовой чеклэн копиез
- договорлэн копиез вань дырӓя
- оскет талонлэн копиез.

ЧАГИСЬКОНДЭС БЫДЭСТЭМЛЭСЬ ОТКАЗТӢЗЫ КЕ

Вузлэн тырмымтэосызлэн кылдэм мугзы пумысен потэм спорьяськон дырӓя вузкарись (лэсьтӓсь), оскем огазеяськон яке оскем нимаз ужбергатӓсь, импортер ас уксьёеныз экспертиза ортчытыны кулэ. Потребительлы экспертиза орчтонэ пыриськыны яра. Чагиськон дасякуды ини, экспертизае пыриськон мылкыддэс шараямды луэ.

Санэ басьтоно, орчытэм экспертиза вузкарись изьян понна кыл кутӓсен уг ке лыдьяськы, соку потребитель та экспертиза орчтонэн герӓаськем вань ыштоньёсты вузкарисьлы тырыны кулэ.

Озыы ке но, экспертизалэн емышъёсыныз соглаш луымтэ учыре судын соослы пумит вераны праводы вань, озыы ик асьтэлэсь экспертизадэс орчтытэмды но луэ.

Озыы ик потребитель вузкарисьлэн решениеныз соглаш ӓвӓл ке, судэ вазиськемез луэ.

Вузкарись чагиськон кылсётэмьёсты уг ке быдэсты, яке чагиськонья кылпум дырыз дырӓя ӓвӓлтэм дырӓя, вузкарись Катлэн 23-тӓ статьяезья потребительлы неустойка тырыны кулэ. Азыланяз вузкарисьлэн кылкутонэз Катлэн 13-тӓ но 17-тӓ статьяосызья судэн радьяське-чаклаське ини.

ВУЗЭЗ БЕРЫКТОН

Катлэн 18-тӓ статьяезья зӓк, 5 килограммлэсь секытгес вузъёсты ремонтэ, дунээ мерттаны нуыку, воштыку я/яке потребительлы берыктыку, вузкарись ас кужмыныз но уксьёеныз интыяз вуттыны кулэ.

Та кылкутэм уг быдэстӓськы ке яке потребительлэн интыяськемаз вузкарись ӓвӓл ке, соку вуз вуттонэз но/яке берыктонэз потребитель ачиз радья. Соку вуз вуттонэн но/яке берыктонэн герӓаськем ыштоньёсты вузкарись потребительлы берен тырыны кулэ.