

Руководителю  
Госалкогольинспекции РТ  
Ж.Ю. Ахметханову

от Каргамова  
Алисангара  
Релеяловича  
(ф.и.о.)

проживающий (ая)  
Хишиков 60-14  
1-987-269-31-03

(адрес, тел.)  
Категория гражданина

(малоимущий, пенсионер, инвалид и т.д.)

## Благодарность.

В июне 2018 г. мною в одном из салонов  
Филайн г. Ниткеканского был приобретен телевизор по  
цене 2950 рублей. В течение гарантийного срока  
возникла неисправность, в связи с чем я обратился  
в салон для устранения недостатка в телевизоре.  
Товар был принят, возан акт осмотра, но через 2  
недели в ремонте было отказано в связи с тем,  
что, якобы, не соответствует кодера [IMEI]  
телевизора и коробки. Мною было написано  
претензия в адрес руководства компании, на  
которую ответа не последовало. Тогда я  
обратился в Ниткеканский Тер. орган с  
письменным заявлением с требованием возврата  
денежных средств. В итоге от Филайна был  
получен ответ в удобное время моего требования.  
Но получить их было не так просто.

Только благодаря профессиональномудействию  
сотрудников Ниткеканского территориального органа

женот узалои беркут. Олобуо биологикаи  
хоуу вагаруио нагальнику оуоие развие и  
коордиации вутреинего роика Черновъ  
Евгении Александровне. Биологате еи  
настойчивою и професионализму салон  
Биологате узобиеворио мою пребизию. по возоаи  
жене за некалественою телефон.

Кроме того, Евгении Александровна помогла мне  
составить исковое заявление о возмещении  
неустойки и компенсации морального вреда.  
Очень рад, что в Нижнекамском территориальном  
органе работают такие профессиональные и  
неравнодушные сотрудники, как Чернова Е. В.  
В будущем, при возникновении у меня  
подобных проблем, буду знать, к кому обратиться.

01.02.19

Карташов Д. В. Д