

Смарт-устройство — это электронное устройство, как правило, связанное с другими устройствами или сетями с помощью различных беспроводных сетей, таких как Bluetooth, NFC, Wi-Fi и т.д., способное присыпать уведомления о звонках/SMS, уведомления электронной почты, социальных сетей, а также обладающее технологиями GSM, 2G, 3G и LTE для совершения звонков, передачи сообщений.

Смарт-устройства могут работать в интерактивном режиме и автономно. Они обладают большим набором функций.

К смарт-устройствам относятся: смартфоны, фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, акустические системы и т.п. Некоторые из них собирают данные о владельце, знают о передвижениях, предпочтениях хозяина, его биометрические параметры.

КАК ВЫБРАТЬ СМАРТ-УСТРОЙСТВО

- следует убедиться совместимо ли устройство с Вашим смартфоном;
- если товар выбран, следует внимательно его осмотреть, проверить комплектность. В наличие должен быть эксплуатационный документ (правила эксплуатации, паспорт или иной технический документ);
- требуйте от продавца проведения проверки свойств смарт-устройства и демонстрации его действия;
- рекомендуем приобретать смарт-устройства в крупных, зарекомендовавших себя торговых сетях.

БЕЗВОЗМЕДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей



www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан



(843) 236-94-11
телефон горячей линии



www.vk.com/zpprpnr
on-line консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»



www.16.rosпотребnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»



(843) 221-90-16



www.fbuz16.ru

Издаётся по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2021 годы»



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ СМАРТ-УСТРОЙСТВ

ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ В СМАРТ-УСТРОЙСТВЕ

ЕСЛИ В ТОВАРЕ ОБНАРУЖЕН НЕДОСТАТОК ПОТРЕБИТЕЛЬ В ПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- расторжения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

ПОТРЕБИТЕЛЬ В ПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ ТАКЖЕ ПОЛНОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ, ПРИЧИНЕННЫХ ЕМУ ВСЛЕДСТИЕ ПРОДАЖИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

Исключение составляют товары, включенные в

Перечень технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 года №924.

За эти товары можно вернуть деньги или обменять их только **в течение 15 дней со дня их передачи потребителю**.

ПО ИСТЕЧЕНИИ 15 ДНЕЙ МОЖНО ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ИЛИ ОБМЕНЯТЬ ТОВАР ЕСЛИ:

- обнаружены существенные недостатки товара (существенный недостаток товара – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки);

• нарушены установленные Законом о защите прав потребителей сроки устранения недостатков (не более 45 дней, если срок устранения недостатков товара оговорен в письменной форме; незамедлительно, если срок устранения недостатков товара не оговорен в письменной форме).

• невозможно использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

10 ДНЕЙ с момента предъявления	Возврат денежных средств и возмещение убытков
7 ДНЕЙ	Замена товара
20 ДНЕЙ	Если необходима проверка качества товара
1 МЕСЯЦ	Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар
не более 45 ДНЕЙ	Ремонт в рамках гарантийных обязательств, если срок устранения недостатков товара оговорен в письменной форме

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО

Если срок устранения недостатков товара не оговорен в письменной форме

За нарушение указанных сроков потребителю выплачивается неустойка (пеня) в размере 1% от цены товара за каждый просроченный день.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ

утверженный постановлением
Правительства РФ от 10 января 2011 г. № 924

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования;
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
4. Снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу;
5. Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем);
6. Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями;
7. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины;
8. Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления;
9. Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления;
10. Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления;
11. Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления;
12. Холодильники, морозильники, комбинированные холодильники-морозильники, посудомоечные, автоматические стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины, кофемашины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газоэлектрические плиты, электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели, электрические и комбинированные газоэлектрические духовые шкафы, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы, кондиционеры, электрические водонагреватели;
13. Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями;
14. Инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические).