

**Источник: ПИСЬМО РОСПОТРЕБНАДЗОРА  
от 11 марта 2005 г. N 0100/1745-05-32  
«О НАПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОГО  
МАТЕРИАЛА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

- Отношения между гражданами, вступающими в договорные отношения между собой с целью удовлетворения личных, нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Отношения, возникающие в связи с приобретением гражданином-предпринимателем товаров, выполнением для него работ или предоставлением услуг не для личных нужд, а для осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров, выполнением работ и оказанием услуг в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
- Отношения, вытекающие из безвозмездных гражданско-правовых договоров.
- Отношения, вытекающие из гражданско-правовых договоров, не связанных с приобретением товаров, выполнением работ, оказанием услуг.
- Отношения граждан с организациями, если эти отношения возникают в связи с членством граждан в этих организациях. Однако законодательством о защите прав потребителей регулируются отношения по поводу предоставления этими организациями гражданам платных услуг.
- Отношения между гражданами и органами, выполняющими в соответствии с законодательством возложенные на них государственно-властные или административно-распорядительные полномочия.

## БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан  
по обеспечению государственного контроля  
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,  
алкогольной продукции и защите прав потребителей



[www.gosalcogol.tatar.ru](http://www.gosalcogol.tatar.ru)  
[www.tatzpp.ru](http://www.tatzpp.ru)

| Территориальный орган | Телефон         |
|-----------------------|-----------------|
| Альметьевский         | (8553) 33-67-02 |
| Арский                | (84366) 3-28-93 |
| Зеленодольский        | (84371) 4-58-78 |
| Казанский             | (843) 277-94-96 |
| Набережночелнинский   | (8552) 71-43-03 |
| Нижнекамский          | (8555) 36-63-76 |
| Чистопольский         | (84342) 5-49-85 |

Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Республике Татарстан



**(843) 236-94-11**  
телефон горячей линии



[www.vk.com/zpprpnt](http://www.vk.com/zpprpnt)  
online консультация в «ВКонтакте»  
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»



[www.16.rosotrebnadzor.ru](http://www.16.rosotrebnadzor.ru)

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены  
и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»



**(843) 221-90-16**



[www.fbuz16.ru](http://www.fbuz16.ru)

© ООО «ФОЛИАНТ», 2019 г. Тираж 10000 экз.  
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ» | 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в | foliantkazan@mail.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции  
Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы  
«Развитие комплексной системы защиты  
прав потребителей в Республике Татарстан  
на 2014–2021 годы»



**ОТНОШЕНИЯ,  
РЕГУЛИРУЕМЫЕ  
И НЕ РЕГУЛИРУЕМЫЕ  
ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ЗАЩИТА ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**6+**

**СОГЛАСНО ПОСТАНОВЛЕНИЮ ПЛЕNUМА  
ВЕРХOVНОГО СУДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ОТ 28 ИЮНЯ 2012 г. N 17 «О РАССМОТРЕНИИ  
СУДАМИ ГРАЖДАНСКИХ ДЕЛ ПО СПОРАМ О ЗАЩИТЕ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

## **ОТНОШЕНИЯМИ, РЕГУЛИРУЕМЫМИ ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- Отношения сторон предварительного договора (**статья 429 ГК РФ**), по условиям которого гражданин фактически выражает намерение на возмездной основе заказать или приобрести в будущем товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется законодательство о защите прав потребителей.
- Отношения по приобретению товаров (работ, услуг) по возмездному договору, если цена в таком договоре не указана.
- Отношения по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования.
- Отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой – организация либо

индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг.

- Отношения, возникающие из заключения договоров по отдельным видам отношений с участием потребителей, регулируемых специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договор участия в долевом строительстве, договор страхования, как личного, так и имущественного, договор банковского вклада, договор перевозки, договор энергоснабжения). Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами. Права и законные интересы граждан, имеющих право на государственную социальную помощь и использующих в ходе ее реализации товары или услуги, подлежат защите в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Требования могут быть предъявлены к изготовителю (продавцу) этих товаров, исполнителю услуг.
- Отношения, связанные с осуществлением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посреднических услуг на рынке сделок с недвижимостью.
- Отношения, возникающие из договора участия в долевом строительстве, заключенного гражданином в целях приобретения в собственность жилого помещения и иных объектов недвижимости исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в части,

не урегулированной пунктом 9 статьи 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

- Отношения, возникающие с гражданином, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица в нарушение требований, установленных пунктом 1 статьи 23 ГК РФ.

## **ОТНОШЕНИЯМИ, НЕ РЕГУЛИРУЕМЫМИ ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- Отношения по совершению нотариусом нотариальных действий, а также отношения по оказанию профессиональной юридической помощи адвокатами.
- Отношения граждан с товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами, жилищными накопительными кооперативами, садоводческими, огородническими и дачными некоммерческими объединениями граждан, если эти отношения возникают в связи с членством граждан в этих организациях. На отношения по поводу предоставления этими организациями гражданам, в том числе и членам этих организаций, платных услуг (работ) Закон о защите прав потребителей распространяется.