

При удовлетворении требования потребителя об обязанности произвести определенные действия, связанные с исполнением (например, безвозмездное устранение недостатков, замену товара), суду в каждом случае следует указывать в резолютивной части решения срок, в течение которого после вступления решения в законную силу ответчик обязан совершить эти действия (**часть 2 статьи 206 ГПК РФ**).

Суд вправе обратиться к немедленному исполнению решения по делам, связанным с защитой прав потребителей, по основаниям и в порядке, предусмотренным **статьей 212 ГПК РФ (п.52 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»)**.

Вступившие в законную силу судебные постановления, а также законные распоряжения, требования, поручения, вызовы и обращения судов являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, граждан, организаций и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации (**статья 13 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ**).

Законодательством установлены различные виды ответственности за неисполнение судебных постановлений и иные проявления неуважения к суду (уголовная, административная, гражданская процессуальная).

БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей



www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан



(843) 236-94-11
телефон горячей линии



www.vk.com/zpprpnr
online консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»



www.16.rospotrebnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»



(843) 221-90-16



www.fbuz16.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2021 годы»



ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОГДА РЕШЕНИЕ СУДА В ЕГО ПОЛЬЗУ НЕ ИСПОЛНЯЕТСЯ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТОМ

ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. После вступления решения суда в законную силу потребителю необходимо получить в суде исполнительный лист.

2. Исполнительный лист передать в Федеральную службу судебных приставов (ФССП) с отметкой о вручении. В **трёхдневный срок** со дня получения исполнительных документов судебный пристав выносит постановление о возбуждении исполнительного производства, завершить которое по правилам требуется в **двухмесячный срок**.

Права и полномочия судебного пристава достаточно широки: он может запрашивать необходимые сведения, накладывать арест на имущество, изымать имущество, проводить розыск должника, налагать на должника штрафы и так далее.

Судебный пристав получает информацию о наличии у должника имущества лишь из ответов на его официальные запросы.

3. Если потребителю достоверно известно о наличии у хозяйствующего субъекта иного имущества или актива (банковского счета, дебиторской задолженности и т.д.), необходимо сообщить об этом судебному приставу, чтобы он мог обратиться взыскание на выявленное имущество.

ЕСЛИ СО СТОРОНЫ СУДЕБНОГО ПРИСТАВА-ИСПОЛНИТЕЛЯ ДЕЙСТВИЯ ПО ИСПОЛНЕНИЮ РЕШЕНИЯ СУДА ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ НЕ В ПОЛНОЙ МЕРЕ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ДЕЙСТВОВАТЬ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

1. Обратиться к непосредственному руководителю должностного лица, допустившего нарушение;
2. Отправить ходатайство в Управление ФССП;
3. Обратиться в прокуратуру;
4. Подать жалобу в суд.

В соответствии со ст. 124 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» жалоба на постановление должностного лица службы судебных приставов, его действия (бездействие) подается в письменной форме. Указанная жалоба должна быть подписана лицом, обратившимся с ней, или его представителем. К жалобе, подписанной представителем, должны прилагаться доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя.

В ЖАЛОБЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКАЗАНЫ:

1. Должность, фамилия, инициалы должностного лица службы судебных приставов, постановление, действия (бездействие), отказ в совершении действий которого обжалуются;
2. Фамилия, имя, отчество гражданина или наименование организации, подавших жалобу, место жительства или место пребывания гражданина либо местонахождение организации;

3. Основания, по которым обжалуется постановление должностного лица службы судебных приставов, его действия (бездействие), отказ в совершении действий;

4. Требования лица, подавшего жалобу.

Лицо, подавшее жалобу, может не представлять документы, которые подтверждают обстоятельства, указанные в жалобе. Если представление таких документов имеет значение для рассмотрения жалобы, то должностное лицо службы судебных приставов, рассматривающее указанную жалобу, вправе запросить их. В этом случае срок рассмотрения жалобы приостанавливается до представления запрошенных документов, но не более чем на **десять дней**.

ЗАКОН ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПРАВО ЖАЛОВАТЬСЯ НА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ НЕСКОЛЬКИМИ СПОСОБАМИ, НО НАЧИНАТЬ ЛУЧШЕ С ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСА.

