



12.01.2024 № 04/25

На № _____ от _____

Руководителю
Государственной инспекции
Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля
за производством, оборотом и качеством
этилового спирта, алкогольной продукции
и защите прав потребителей
Ж.Ю. Ахметханову

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение пункта 2 протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 08.12.2023 Исполнительный комитет муниципального образования город Набережные Челны направляет информацию о ходе выполнения мероприятий по защите прав потребителей.

П.п. 2.6. Основными направлениями информационно-просветительской работы в области защиты прав потребителей в муниципальном образовании город Набережные Челны являются:

- разъяснительная работа среди населения. Необходимо отметить, что все поступающие обращения и вопросы от граждан касающихся вопросов защиты прав потребителей рассматриваются управлением экономического развития и поддержки предпринимательства Исполнительного комитета и проводится разъяснительная работа согласно методическим материалам, разработанным Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Набережночелнинским территориальным органом Государственной алкогольной инспекции Республики Татарстан и защите прав потребителей;

- участие уполномоченных сотрудников в мероприятиях по защите прав потребителей, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекции Республики Татарстан, а также организация тематических встреч с представителями социально-уязвимых категорий населения, в том числе на базе администраций районов города Набережные Челны. Так в феврале 2023 года к онлайн-конференции, приуроченной к 30-летию Закона РФ "О защите прав потребителей", проведенной Государственной инспекцией Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей были привлечены Ассоциации содействия развитию Территориальных Общественных Самоуправлений города;

- разъяснительная работа с субъектами предпринимательства. С целью профилактики нарушений потребительских прав, повышения правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создания условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг на совещаниях проводимых в Исполнительном комитете города Набережные Челны, предприниматели информируются о поступающих обращениях (жалобах) жителей, фактах нарушений прав потребителей, спорных ситуациях, проблемах правильного толкования норм законодательства в сфере защиты прав потребителей, последствиях нарушения прав потребителей для физических и юридических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, а также о культуре торговли и бытового обслуживания населения. Как показала практика, такая работа с предпринимателями повышает правовую грамотность предпринимательского сообщества и способствует мирному урегулированию потребительских споров.

Также в целях потребительского просвещения населения ежегодно проводится дежурство в филиалах ГБУ МФЦ в г. Набережные Челны согласно утвержденного графика. Уделяется особое внимание проведению информационно-просветительской работы среди потребителей, в части повышения информированности потребителей о своих правах. Так, согласно утвержденного Руководителем Исполнительного комитета г. Набережные Челны графика, в апреле, в июле и октябре 2023 года проведено дежурство сотрудников отдела потребительского рынка управления экономического развития и поддержки предпринимательства.

П.п. 2.7. Информация о реализации мероприятий по вопросам защиты прав потребителей, проведенных на территории муниципального образования город Набережные Челны, ежеквартально направляется в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцию Республики Татарстан. Работа в данном направлении продолжается.

П.п.2.8. Отчет о проделанной работе в сфере защиты прав потребителей за 2023 год направлен в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан 28.12.2023 исх.№ 04/1396 и размещен на официальном сайте города Набережные Челны в разделе «Защита прав потребителей» - <https://nabchelny.ru/page/379>.

П.п.2.9. Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны на 2024 год утвержден и размещен на официальном сайте города Набережные Челны в разделе «Защита прав потребителей» - <https://nabchelny.ru/page/379>.

И.о Заместителя Руководителя
Исполнительного комитета

Г.В. Гилязова




Г.М. Мухаметгалеева
8 (8552) 305825

Лист согласования к документу № 04/25 от 12.01.2024

Инициатор согласования: Мухаметгалеева Г.М. Главный специалист отдела потребительского рынка управления экономического развития и поддержки предпринимательства Исполнительного комитета г. Набережные Челны.

Согласование инициировано: 12.01.2024 15:35

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Султанова Р.К.		Согласовано 12.01.2024 - 16:00	-
2	Гилязова Г.В.		 Подписано 12.01.2024 - 16:10	-