

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА КАЗАНИ

Кремлевская ул., д.1, г.Казань,
Республика Татарстан, 420014



КАЗАН ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӘКЧЕСЕ УРЫНБАСАРЫ

Кремль ур., 1 йорт, Казан ш.,
Татарстан Республикасы, 420014

Тел. (843) 299-15-15, факс (843) 299-18-14, e-mail: econom.kzn@tatar.ru, www.kzn.ru

14.12.2023 № 14052/ИК

На №8110 от 04.10.2023

**Руководителю
Государственной инспекции
Республики Татарстан по
обеспечению
государственного контроля за
производством, оборотом и
качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и
защите прав потребителей
Ж.Ю.Ахметханову**

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение п.1.2-1.3 протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 13.09.2023, сообщаю следующее.

По пункту 1.2. Исполнительным комитетом г.Казани на постоянной основе организована работа по распространению памяток и буклетов по защите прав потребителей, за 12 месяцев текущего года потребителям и хозяйствующим субъектам роздано 2 225 экземпляров.

Кроме того, за 12 месяцев 2023 года опубликовано 143 сообщения по вопросам защиты прав потребителей в разделе «Защита прав потребителей» на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани (kzn.ru), которые направлены на повышение потребительской грамотности.

Также проводится разъяснительная работа, консультации среди населения по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении претензий, обращений.

С 09 сентября по 23 декабря 2023 года организована работа «горячей линии» по вопросам ценообразования, ассортимента товаров, мест проведения сельскохозяйственных ярмарок на территории г.Казани.

Исполнительный комитет г.Казани участвует в мероприятиях по защите прав потребителей, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцией Республики Татарстан.

По пункту 1.3. В соответствии со статьей 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления, вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

При этом, для предъявления такого иска необходимо привлечение виновного лица к ответственности. Однако, какие-либо материалы, подтверждающие противоправные действия из Роспотребнадзора по Республике Татарстан в Исполнительный комитет г.Казани не поступали.

Кроме того, обращения от граждан с просьбой обратиться в суд за защитой их прав как потребителя в Исполнительном комитете г.Казани отсутствуют.

На основании вышеизложенного, судебная работа Исполнительным комитетом г.Казани не проводилась.

Однако, по утвержденному графику Роспотребнадзора по Республике Татарстан сотрудниками Исполнительного комитета г.Казани проводятся консультации среди населения в филиале Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Работа в данном направлении будет продолжена.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.



И.С.Шакиров

Н.Ф.Панкова,
8(843) 223-27-72 (доб.84334)

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
проведенных МКУ «Комитет потребительского рынка Исполнительного комитета г.Казани» за 12 месяцев 2023 года

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, поданных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов (газет), распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение потребительской грамотности
	ВСЕГО	из них для социально-уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально-уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетворении иска		
г.Казань	336	166	194	122	68	0	0	0	0	2225	143

1. Консультации предоставляются на личном приеме и по телефону;

2. Статьи представляются Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан;

3. Организована работа "горячей линии" по вопросам ценообразования на ярмарочных площадках, в торговых объектах.

4. С 09 сентября по 23 декабря 2023 года проводятся сельскохозяйственные ярмарки (каждую неделю, по субботам).



Лист согласования к документу № 14052/ИК от 14.12.2023

Инициатор согласования: Панкова Н.Ф. Экономист отдела координации потребительского рынка Комитета потребительского рынка

Согласование инициировано: 11.12.2023 15:04

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Ахметгареева А.Н.		Согласовано 12.12.2023 - 17:03	-
2	Рачкова-Чукина Т.С.		Согласовано 12.12.2023 - 17:15	-
3	Шигапова С.Д.		Согласовано 12.12.2023 - 17:50	-
4	Гайнуллин Н.Н.		 Согласовано 13.12.2023 - 13:51	-
5	Матвеев Д.Е.		Согласовано 13.12.2023 - 14:46	-
6	Шакиров И.С.		 Подписано 14.12.2023 - 00:52	-