



тел.(85557) 30832, факс.(85557)34211, ik.elb@tatar.ru, сайт: городелабуга.рф

28.12.2023 № 5748
на № 12/3055 от 25.09.2023г.

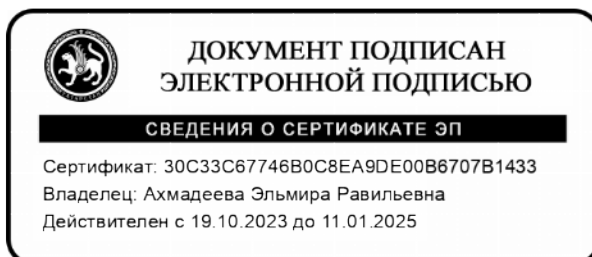
Руководителю Государственной
инспекции РТ по обеспечению
государственного контроля за
производством, оборотом и
качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и
защите прав потребителей
Ж.Ю. Ахметханову

Уважаемый Жаудат Юсупович!

В ответ на письмо № 12/3055 от 25.09.2023г. о предоставлении информации по исполнению подпрограммы-6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 №764 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействия преступности в Республике Татарстан на 2014-2025 годы» (далее – Программа), Исполнительный комитет Елабужского муниципального района направляет информацию за 2023 год согласно форме отчета.

Приложение: в 1 экз. на 4 л.

Руководитель



Э.Р. Ахмадеева

М.Б. Галимова
8(85557)3-83-81

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
 проведенных Исполнительным комитетом Елабужского муниципального района за 2023 год
 (наименование органа местного самоуправления)

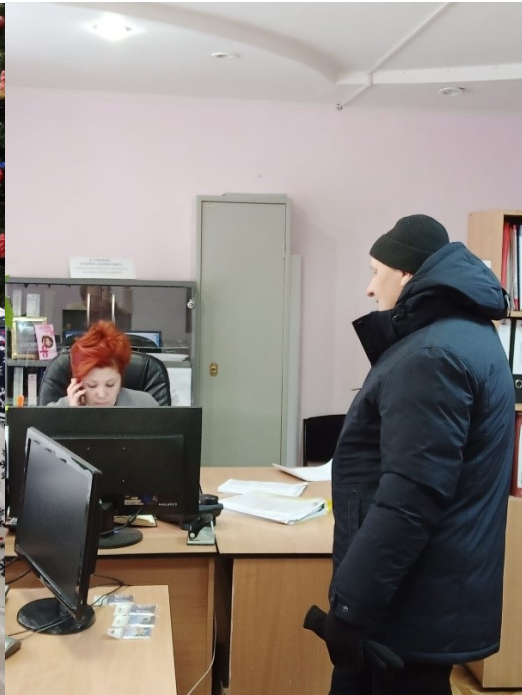
Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, поданных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов, распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение потребительской грамотности
	ВСЕГО	из них для социально-уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально-уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетворении иска		
Елабужский муниципальный район	136	86	485	388	28	0	0	0	0	8747	259

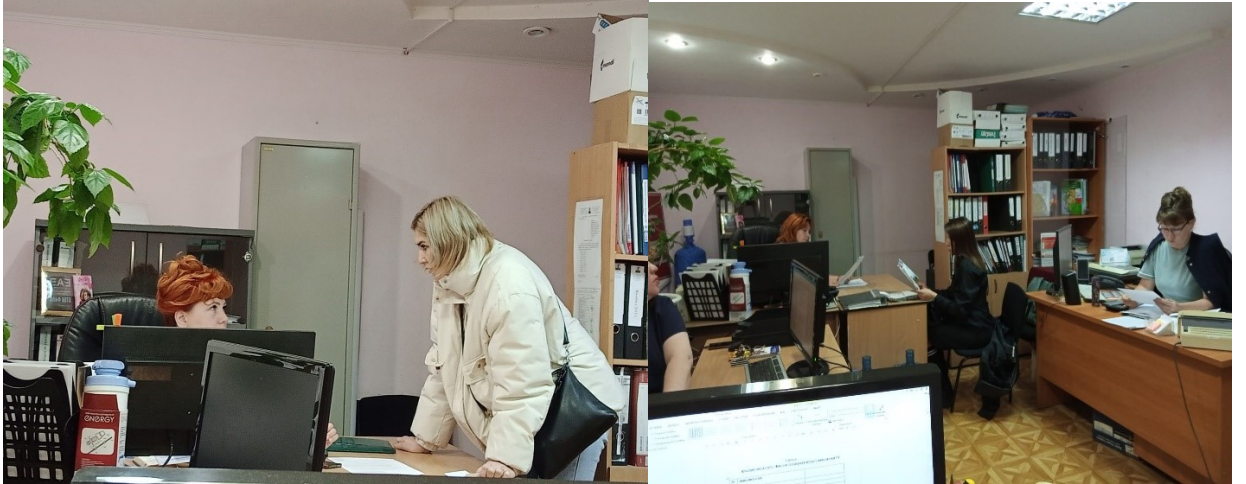
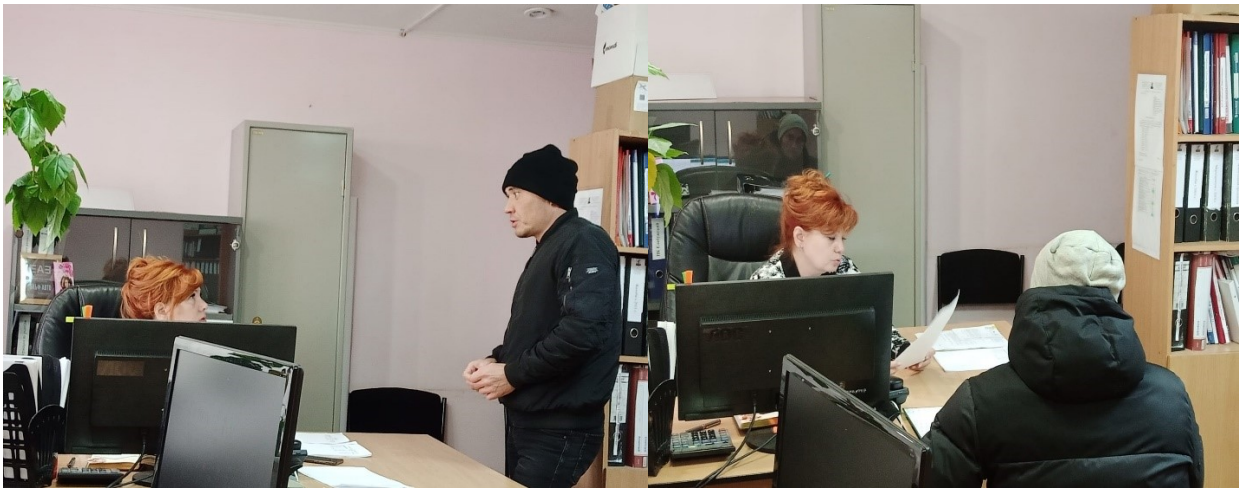
Мероприятия по защите прав потребителей

	дата	место	тема	кол-во
1	1/12/2023	Легкоатлетический манеж	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	25
2	1/13/2023	Легкоатлетический манеж	Что необходимо знать при покупке одежды	19
3	1/14/2023	Легкоатлетический манеж	Что следует знать о кредите	35
4	1/20/2023	Стадион (Трибуна)	Хочу знать свои права	38
5	2/3/2023	Администрация	Хочу знать свои права	10
6	2/12/2023	Ипподром	Хочу знать свои права	120
7	2/13/2023	«Алабуга политех» (ОЭЗ)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	42
8	2/13/2023	Елабужский политехнический колледж (Азина)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	42
9	2/13/2023	Автошкола «Прогресс»	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	42
10	2/13/2023	Елабужский политехнический колледж (Строителей)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	42
11	2/14/2023	«Алабуга политех» (ОЭЗ)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	53
12	2/14/2023	Елабужский политехнический колледж (Азина)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	53
13	2/14/2023	Автошкола «Прогресс»	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	53
14	2/14/2023	Елабужский политехнический колледж (Строителей)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	53
15	2/15/2023	«Алабуга политех» (ОЭЗ)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	31
16	2/15/2023	Елабужский политехнический колледж (Азина)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	31
17	2/15/2023	Автошкола «Прогресс»	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	31
18	2/15/2023	Елабужский политехнический колледж (Строителей)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	31
19	2/16/2023	«Алабуга политех» (ОЭЗ)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	25
20	2/16/2023	Елабужский политехнический колледж (Азина)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	25
21	2/16/2023	Автошкола «Прогресс»	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	25
22	2/16/2023	Елабужский политехнический колледж (Строителей)	Что необходимо знать при покупке сотового телефона	25
23	2/20/2023	Магазин Пятерочка	Как распознать финансовую пирамиду	6
24	2/20/2023	Магазин Пятерочка	Как распознать финансовую пирамиду	11
25	2/20/2023	Магазин Пятерочка	Что следует знать о кредите	10
26	2/20/2023	Магазин Пятерочка	Что следует знать о кредите	10
27	2/21/2023	Городской дворец культуры	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	450
28	2/22/2023	Администрация большой зал	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	120
29	2/22/2023	Городской дворец культуры	Как распознать финансовую пирамиду	310
30	2/26/2023	Шишкинские пруды	Что следует знать о кредите	220
31	3/1/2023	Магазин Магнит	Потребительский кредит: вопросы и ответы	20
32	3/1/2023	Магазин Магнит	Перечень непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	10
33	3/1/2023	Магазин Магнит	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	8
34	3/1/2023	Магазин Магнит	Маркировка плодоовощной продукции.	8
35	3/1/2023	Магазин Магнит	Что необходимо знать при покупке косметики и парфюмерии	11
36	3/7/2023	Городской дворец культуры	Хочу знать свои права!	10
37	3/15/2023	Легкоатлетический манеж	Перечень непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	320
38	3/16/2023	Легкоатлетический манеж	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	110
39	3/18/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	90
40	3/25/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Подписан закон о штрафах за навязывание дополнительных услуг потребителям и уклонение от рассмотрения требований потребителя	70
41	3/25/2023	Ледовый дворец	Как вернуть некачественный алкоголь в магазин	50
42	3/26/2023	Ледовый дворец	Потребителю: Как распознать алкоголь?	50
43	3/28/2023	Магазин Пятерочка	Перечень непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	20
44	3/28/2023	Магазин Пятерочка	Будьте бдительны при выборе и употреблении алкогольной продукции!	20
45	3/28/2023	Магазин Пятерочка	Будьте бдительны при выборе и употреблении алкогольной продукции!	20
46	3/30/2023	Магазин Пятерочка	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	20
47	3/30/2023	Магазин Пятерочка	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	20
48	4/1/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Памятка потребителю по составлению претензии	40
49	4/4/2023	ГРК "Шишкин"	Маркировка плодоовощной продукции.	60
50	4/7/2023	Ледовый дворец	Подписан закон о штрафах за навязывание дополнительных услуг потребителям и уклонение от рассмотрения требований потребителя	80
51	4/8/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Хочу знать свои права!	30
52	4/11/2023	Магазин Пятерочка	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	20
53	4/11/2023	Магазин Пятерочка	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	20
54	4/11/2023	Магазин Пятерочка	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	20
55	4/11/2023	Магазин Пятерочка	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	20
56	4/14/2023	Магазин Магнит	Что необходимо знать при покупке косметики и парфюмерии	20
57	4/14/2023	Магазин Магнит	Будьте бдительны при выборе и употреблении алкогольной продукции!	20
58	4/14/2023	Магазин Магнит	Будьте бдительны при выборе и употреблении алкогольной продукции!	20
59	4/14/2023	Магазин Магнит	Будьте бдительны при выборе и употреблении алкогольной продукции!	20
60	4/14/2023	Магазин Магнит	Будьте бдительны при выборе и употреблении алкогольной продукции!	20
61	4/14/2023	МФЦ	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	15
62	4/15/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Как распознать финансовую пирамиду	30
63	4/19/2023	ООО Мир д. Котловка	Перечень непродуктивных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	20
64	4/22/2023	Ледовый дворец	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	60
65	4/22/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	20
66	4/22/2023	ТЦ Мираж	Как составить и подать исковое заявление а защите прав потребителей	60
67	4/26/2023	Центральный рынок	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	40
68	4/27/2023	Рынок	Как вернуть некачественный алкоголь в магазин	60
69	4/28/2023	ТЦ Березка	Что необходимо знать при покупке одежды	40
70	4/28/2023	МФЦ	В чем заключается защита прав потребителей?	10
71	5/5/2023	ГРК "Шишкин"	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	40
72	5/7/2023	Стадион (Трибуна)	Как распознать финансовую пирамиду	80
73	5/9/2023	Александровский парк	Хочу знать свои права!	50
74	5/12/2023	РЦ Манхетен	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	40
75	5/19/2023	Магазин Магнит	Что необходимо знать при покупке косметики и парфюмерии	20

76	5/19/2023	Магазин Магнит	Как вернуть некачественный алкоголь в магазин	20
77	5/19/2023	Магазин Магнит	Как вернуть некачественный алкоголь в магазин	20
78	5/19/2023	Магазин Магнит	Как вернуть некачественный алкоголь в магазин	20
79	6/11/2023	Ипподром	Потребительский кредит: вопросы и ответы	180
80	6/14/2023	ЦКР Созвездие	Памятка потребителю по составлению претензии	20
81	6/17/2023	Городской дворец культуры	Суррогатный алкоголь. Рекомендации по предупреждению отравлений спиртосодержащей продукцией. Об ответственности для тех, кто его произвел и опасности употребления.	350
82	6/29/2023	Шишкинские пруды	В чем заключается защита прав потребителей?	250
83	6/30/2023	Шишкинские пруды	Памятка потребителю по составлению претензии	210
84	7/1/2023	Шишкинские пруды	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	180
85	7/2/2023	Шишкинские пруды	Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	110
86	7/5/2023	Магазин Пятёрочка	Как распознать финансовую пирамиду	10
87	7/5/2023	Магазин Пятёрочка	Как распознать финансовую пирамиду	8
88	7/5/2023	Магазин Пятёрочка	Что следует знать о кредите	9
89	7/5/2023	Магазин Пятёрочка	Что следует знать о кредите	15
90	7/9/2023	Шишкинские пруды	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	65
91	8/4/2023	Шишкинские пруды	Памятка потребителю по составлению претензии	250
92	8/5/2023	Площадь Ленина	В чем заключается защита прав потребителей?	280
93	8/6/2023	Шишкинские пруды	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	230
94	8/9/2023	Стадион (Трибуна)	Что необходимо знать при покупке плодоовощной продукции	60
95	8/11/2023	МФЦ	Что необходимо знать при покупке одежды и обуви	10
96	8/19/2023	Центральный стадион	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	450
97	8/24/2023	Городской дворец культуры	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	210
98	8/25/2023	МФЦ	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	10
99	8/30/2023	Шишкинские пруды	Отравления суррогатами алкоголя и их профилактика	400
100	9/9/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Суррогатный алкоголь. Рекомендации по предупреждению отравлений спиртосодержащей продукцией. Об ответственности для тех, кто его произвел и опасности употребления.	40
101	9/15/2023	Городище	Памятка потребителю по составлению претензии	110
102	9/16/2023	Городище	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	90
103	9/16/2023	Шишкинские пруды	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	50
104	9/16/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Потребителю: Как распознать алкоголь?	20
105	9/23/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	В чем заключается защита прав потребителей?	20
106	9/29/2023	ГРК "Шишкин"	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	50
107	9/30/2023	Городской дворец культуры (ФОТО)	Памятка потребителю по составлению претензии	210
108	10/7/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Отравления суррогатами алкоголя и их профилактика	20
109	10/7/2023	Мега Планета	Что необходимо знать при покупке одежды	40
110	10/14/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Об опасности потребления нелегальной и суррогатной спиртосодержащей продукции	20
111	10/14/2023	Магазин Бристоль	Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	30
112	10/14/2023	Магазин Красное и белое	Нелегальный оборот алкогольной продукции ответственность, действия при обнаружении	30
113	10/21/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Что необходимо знать при покупке одежды	20
114	10/28/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Что необходимо знать при покупке обуви	20
115	10/28/2023	ТЦ Меридиан	Об опасности потребления нелегальной и суррогатной спиртосодержащей продукции	60
116	11/4/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	20
117	11/10/2023	Городской дворец культуры	Потребителю: Как распознать алкоголь?	150
118	11/11/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Суррогатный алкоголь. Рекомендации по предупреждению отравлений спиртосодержащей продукцией. Об ответственности для тех, кто его произвел и опасности употребления.	20
119	11/16/2023	Администрация большой зал	Как распознать финансовую пирамиду	40
120	11/18/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Что необходимо знать при покупке плодоовощной продукции	10
121	11/25/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Отравления суррогатами алкоголя и их профилактика	10
122	12/2/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	10
123	12/8/2023	МФЦ	Как распознать финансовую пирамиду	20
124	12/9/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	В чем заключается защита прав потребителей?	10
125	12/16/2023	Ярмарка территория ТЦ Миража	В чем заключается защита прав потребителей?	10
126	12/19/2023	Администрация большой зал	Подписан закон о штрафах за навязывание дополнительных услуг потребителям и уклонение от рассмотрения требований потребителя	110
127	12/22/2023	ЦКР Созвездие (ФОТО)	Суррогатный алкоголь. Рекомендации по предупреждению отравлений спиртосодержащей продукцией. Об ответственности для тех, кто его произвел и опасности употребления.	60
128	12/23/2023	Ярмарка площадь Ленина	Памятка потребителю по составлению претензии	50
129	12/24/2023	Ярмарка площадь Ленина	Потребителю: Как распознать алкоголь?	40
130	12/25/2023	Ярмарка площадь Ленина	Как обезопасить себя от действий мошенников по хищению денег с банковских карт	30
131	12/26/2023	Ярмарка площадь Ленина	Как распознать финансовую пирамиду	30
132	12/27/2023	Ярмарка площадь Ленина	Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей	20
133	12/28/2023	Ярмарка площадь Ленина	Сроки удовлетворения требований потребителя, если товар оказался ненадлежащего качества.	20
134	12/29/2023	МФЦ	Подписан закон о штрафах за навязывание дополнительных услуг потребителям и уклонение от рассмотрения требований потребителя	10
135	12/29/2023	Ярмарка площадь Ленина	Отравления суррогатами алкоголя и их профилактика	20
136	12/30/2023	Ярмарка площадь Ленина	Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.	40

ИТОГО: 8747






Лист согласования к документу № 5748 от 28.12.2023
Инициатор согласования: Галимова М.Б. Начальник
Согласование инициировано: 27.12.2023 10:36

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Карлина С.В.		Согласовано 27.12.2023 - 15:59	-
2	Ахмадеева Э.Р.		 Подписано 27.12.2023 - 19:20	-