

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА КАЗАНИ

Кремлевская ул., д.1, г.Казань,
Республика Татарстан, 420014



КАЗАН ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӘКЧЕСЕ УРЫНБАСАРЫ

Кремль ур., 1 йорт, Казан ш.,
Татарстан Республикасы, 420014

Тел. (843) 299-15-15, факс (843) 299-18-14, e-mail: econom.kzn@tatar.ru, www.kzn.ru

27.12.2023 № 14693/ИК

На №12/4127 от 18.12.2023

№12/2206 от 01.06.2022

№10987 от 10.11.2021

**Руководителю
Государственной инспекции
Республики Татарстан по
обеспечению
государственного контроля за
производством, оборотом и
качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и
защите прав потребителей
Ж.Ю.Ахметханову**

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение п.1 перечня поручений по итогам заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 13.08.2021 и п. 1.2 протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 25.03.2022 и подпрограммой - 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 №764 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействия преступности в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», сообщаю следующее.

По п.1 Исполнительным комитетом г.Казани проводится планомерная работа по распространению памяток и буклетов по вопросам защиты прав потребителей хозяйствующим субъектам и непосредственно потребителям. Кроме того, на постоянной основе проводится работа по размещению материалов по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности. За 4 квартал 2023 года опубликовано 143 сообщения по вопросам защиты прав потребителей в разделе «Защита прав потребителей» на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани (kzn.ru). Также проводится разъяснительная работа, консультации среди населения по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении претензий, обращений.

С 09 сентября по 23 декабря т.г. организована работа «горячей линии» по вопросам ценообразования, ассортимента товаров, мест проведения сельскохозяйственных ярмарок на территории г.Казани.

Исполнительный комитет г.Казани участвует в мероприятиях по защите прав потребителей, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцией Республики Татарстан.

В рамках Всемирной недели качества и реализации подпрограммы №6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 №764 9 ноября 2023 года Госалкогольинспекцией Республики Татарстан организована дегустация сыров, закупленных в торговой сети. В данной дегустации сыров приняли участие сотрудники Исполнительного комитета г.Казани.

А также 9 ноября 2023 года сотрудники Исполнительного комитета города Казани и Казанского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан провели консультации потребителей и продавцов по вопросам защиты прав потребителей на территории торгового комплекса «Вьетнамский».

Затронуты вопросы в сфере торговли, а именно: о продаже товаров ненадлежащего качества и пути их решения при различных ситуациях. Даны разъяснения в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 №2463 и др.

На все поступившие обращения по вопросу защиты прав потребителей даны квалифицированные разъяснения согласно действующему законодательству.

15 ноября 2023 года сотрудниками Роспотребнадзора по Республике Татарстан проведен Консультативный совет по соблюдению законодательства Российской Федерации при реализации товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, приуроченного к Всемирному дню качества, на котором приняли участие сотрудники Исполнительного комитета г.Казани и предприниматели непродовольственных товаров.

По п.1.2 информация о проведенных мероприятиях ежеквартально направляется в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцию Республики Татарстан.

Работа в данном направлении будет продолжена.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Н.Ф.Панкова

8(843) 223-27-72 (доб.84334)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 674CF156D4829FCAD46B266426312169
Владелец: Шакиров Ильдар Саитзянович
Действителен с 10.11.2023 до 02.02.2025

И.С.Шакиров

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
проведенных МКУ «Комитет потребительского рынка Исполнительного комитета г.Казани» за 12 месяцев 2023 года

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, поданных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов (газет), распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение потребительской грамотности
	ВСЕГО	из них для социально-уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально-уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетворении иска		
г.Казань	336	166	194	122	68	0	0	0	0	2225	143

1. Консультации предоставляются на личном приеме и по телефону;

2. Статьи представляются Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан;

3. Организована работа "горячей линии" по вопросам ценообразования на ярмарочных площадках, в торговых объектах.

4. С 09 сентября по 23 декабря 2023 года проводятся сельскохозяйственные ярмарки (каждую неделю, по субботам).


Лист согласования к документу № 14693/ИК от 27.12.2023

Инициатор согласования: Панкова Н.Ф. Экономист отдела координации потребительского рынка Комитета потребительского рынка

Согласование инициировано: 21.12.2023 16:40

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Матвеев Д.Е. / Кучукбаева А.И.		Согласовано 25.12.2023 - 11:10 (Кучукбаева А.И.)	-
2	Шакиров И.С.		 Подписано 27.12.2023 - 13:39	-