



28.12.2023 № 04/1396

На № _____ от _____

Руководителю
Государственной инспекции
Республики Татарстан по обеспечению
государственного контроля
за производством, оборотом и качеством
этилового спирта, алкогольной продукции
и защите прав потребителей
Ж.Ю. Ахметханову

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение пункта 1 протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 04.10.2023 №АП-12-290 Исполнительный комитет муниципального образования город Набережные Челны направляет информацию о ходе выполнения мероприятий по защите прав потребителей.

П.п. 1.1. Информация о проведении XI Республиканской олимпиады по теме «Защита прав потребителей» среди учащихся 8-11 классов общеобразовательных организаций Республики Татарстан и VII Республиканского конкурса на лучшее освещение темы защиты прав потребителей были размещены на официальном сайте города Набережные Челны - <https://nabchelny.ru/page/592> ;

П.п. 1.2.-1.3. Информация по вопросам защиты прав потребителей регулярно размещается на официальном сайте города, а также в средствах массовой информации: <https://nabchelny.ru/company/2263> .

Основными направлениями информационно-просветительской работы в области защиты прав потребителей являются:

- консультирование граждан. Необходимо отметить, что все поступающие обращения и вопросы от граждан касающихся вопросов защиты прав потребителей рассматриваются управлением экономического развития и поддержки предпринимательства Исполнительного комитета и проводится разъяснительная работа согласно методическим материалам, разработанным Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Набережночелнинским территориальным органом Государственной алкогольной инспекции Республики Татарстан и защите прав потребителей;

- проведение тематических встреч с представителями социально-уязвимых категорий населения, в том числе на базе администраций районов города Набережные Челны. Так в феврале 2023 года к онлайн-конференции, приуроченной к 30-летию Закона РФ "О защите прав потребителей" проведенной

Государственной инспекций Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей были привлечены Ассоциации содействия развитию Территориальных Общественных Самоуправлений города Набережные Челны;

- разъяснительная работа с субъектами предпринимательства. С целью профилактики нарушений потребительских прав, повышения правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создания условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг на совещаниях проводимых в Исполнительном комитете города Набережные Челны, предприниматели информируются о поступающих обращениях (жалобах) жителей, фактах нарушений прав потребителей, спорных ситуациях, проблемах правильного толкования норм законодательства в сфере защиты прав потребителей, последствиях нарушения прав потребителей для физических и юридических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, а также о культуре торговли и бытового обслуживания населения. Как показала практика, такая работа с предпринимателями повышает правовую грамотность предпринимательского сообщества и способствует мирному урегулированию потребительских споров.

Также в целях потребительского просвещения населения ежегодно проводится дежурство в филиалах ГБУ МФЦ в г. Набережные Челны согласно утвержденного графика. Уделяется особое внимание проведению информационно-просветительской работы среди потребителей, в части повышения информированности потребителей о своих правах. Так, согласно утвержденного Руководителем Исполнительного комитета г. Набережные Челны графика, в апреле, в июле и октябре 2023 года проведено дежурство сотрудников отдела потребительского рынка управления экономического развития и поддержки предпринимательства.

П.п. 1.4. Информация о реализации мероприятий по вопросам защиты прав потребителей, проведенных на территории муниципального образования город Набережные Челны, ежеквартально направляется в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцию Республики Татарстан.

Работа в данном направлении будет продолжена.

Приложение: на 1 л., на 1 экз.

И.о Заместителя Руководителя
Исполнительного комитета

Г.В. Гилязова



Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
проведенных в муниципальном образовании город Набережные Челны за 12 месяцев 2023 года
 (наименование органа местного самоуправления)

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, подан ных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов, распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно- коммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение потребительской грамотности
	ВСЕГО	из них для социально- уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально- уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетворен ии иска		
МО. Г. Набережные Челны	245	172	5670	3980	39	0	0	0	0	8100	175

Лист согласования к документу № 04/1396 от 28.12.2023

Инициатор согласования: Мухаметгалеева Г.М. Главный специалист отдела потребительского рынка управления экономического развития и поддержки предпринимательства Исполнительного комитета г. Набережные Челны.

Согласование инициировано: 27.12.2023 13:30

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Султанова Р.К.		Согласовано 28.12.2023 - 13:45	-
2	Гилязова Г.В.		 Подписано 28.12.2023 - 13:57	-