

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДА КАЗАНИ

Кремлевская ул., д.1, г.Казань,
Республика Татарстан, 420014



КАЗАН ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӘКЧЕСЕ УРЫНБАСАРЫ

Кремль ур., 1 йорт, Казан ш.,
Татарстан Республикасы, 420014

Тел. (843) 299-15-15, факс (843) 299-18-14, e-mail: econom.kzn@tatar.ru, www.kzn.ru

22.01.2024 № 515/ИК
На №11284 от 28.12.2023

**Руководителю
Государственной
инспекции Республики
Татарстан по
обеспечению
Государственного
контроля за
производством, оборотом
и качеством этилового
спирта, алкогольной
продукции и защите
прав потребителей
Ж.Ю.Ахметханову**

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение п.2.8 протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 08.12.2023 направляю Вам отчет о проделанной работе в сфере потребительского рынка за 2023 год, в соответствии с утвержденным комплексным планом на 2023 год.

Дополнительно сообщаю, что на постоянной основе проводится работа по размещению материалов по вопросам защиты прав потребителей в разделе «Защита прав потребителей» на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани (kzn.ru).

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Н.Ф.Панкова
8(843) 223-27-72 (доб.84334)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 674CF156D4829FCAD46B266426312169
Владелец: Шакиров Ильдар Саитзянович
Действителен с 10.11.2023 до 02.02.2025

И.С.Шакиров

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,
проведенных МКУ «Комитет потребительского рынка Исполнительного комитета г.Казани» за 12 месяцев 2023 года

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, поданных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов (газет), распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение потребительской грамотности
	ВСЕГО	из них для социально-уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально-уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетворении иска		
г.Казань	336	166	194	122	68	0	0	0	0	2225	143

1. Консультации предоставляются на личном приеме и по телефону;

2. Статьи представляются Госалкогольинспекцией Республики Татарстан и Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан;



3. Организована работа "горячей линии" по вопросам ценообразования на ярмарочных площадках, в торговых объектах.

4. С 09 сентября по 23 декабря 2023 года проводятся сельскохозяйственные ярмарки (каждую неделю, по субботам).

Лист согласования к документу № 515/ИК от 22.01.2024

Инициатор согласования: Панкова Н.Ф. Экономист отдела координации потребительского рынка Комитета потребительского рынка

Согласование инициировано: 19.01.2024 17:07

Лист согласования		Тип согласования: последовательное		
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Шигапова С.Д.		Согласовано 19.01.2024 - 17:35	-
2	Фазылянов Р.Ф.		 Согласовано 19.01.2024 - 17:43	-
3	Матвеев Д.Е. / Шакирова Н.М.		Согласовано 19.01.2024 - 17:44 (Шакирова Н.М.)	-
4	Шакиров И.С.		 Подписано 22.01.2024 - 07:36	-