



Руководителю  
Государственной инспекции  
Республики Татарстан  
по обеспечению государственного  
контроля за производством,  
оборотом и качеством этилового  
спирта, алкогольной продукции и  
защите прав потребителей

Ж.Ю.Ахметханову

Об исполнении Протокола

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан № АП-12-383 от 28.12.2023 сообщая:

По пункту 2.8. Информация по вопросам защиты прав потребителей регулярно размещается на официальном сайте Нижнекамского муниципального района РТ: [https://e-nkama.ru/gorozhanam/zashchita-prav-potrebiteley-/index.php?sphrase\\_id=149173](https://e-nkama.ru/gorozhanam/zashchita-prav-potrebiteley-/index.php?sphrase_id=149173).

Гражданам на постоянной основе оказывается консультационная помощь. Совместно со специалистами Госалкогольинспекции РТ проводится работа по защите прав потребителей, в том числе оказание консультационной помощи в филиале ГБУ «Многофункциональный центр» предоставления государственных и муниципальных услуг». Информация о реализации мероприятий по вопросам защиты прав потребителей, проведенных на территории Нижнекамского муниципального района, ежеквартально направляется в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекцию Республики Татарстан, и размещается на официальном сайте района: [https://e-nkama.ru/gorozhanam/zashchita-prav-potrebiteley-/otchety-po-ispolneniyu-kompleksnogo-plana/index.php?sphrase\\_id=149171](https://e-nkama.ru/gorozhanam/zashchita-prav-potrebiteley-/otchety-po-ispolneniyu-kompleksnogo-plana/index.php?sphrase_id=149171)

По пункту 2.9. Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан на 2024 год утвержден и размещен на официальном сайте района.

Приложение на 2 листах.

Р.Х.Муллин

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель руководителя  
Исполнительного комитета  
Нижнекамского муниципального  
района РТ

И.И. Мухаметьянов

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2024г.

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета  
Нижнекамского муниципального района РТ**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение им прав по потребительскому законодательству.	постоянно
2.	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3.	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке.	постоянно
5.	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).	постоянно
6.	Организация специалистами мероприятия: - проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта  - проведение всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	февраль-март 2024 года  ноябрь 2024 года
7.	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования информации в области защиты прав потребителей: - комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением муниципального образования (по вопросам ЗПП*); - часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе в Интернет-ресурсах.	регулярно
9.	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования.	по мере необходимости

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\*МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

Информация о мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей,  
проведенных Исполнительным комитетом Нижнекамского муниципального района РТ за 12 месяца 2023 года

Наименование муниципального района, городского округа	Количество мероприятий по защите прав потребителей		Количество потребителей, получивших консультации по вопросам защиты прав потребителей		Количество претензий, составленных в отношении хозяйствующих субъектов	Количество исковых заявлений, под анных в суд, всего	Количество исковых заявлений, рассмотренных судом, всего	из них		Количество памяток/буклетов, распространенных среди потребителей и хозяйствующих субъектов	Количество статей по вопросам защиты прав потребителей, опубликованных в СМИ
	ВСЕГО	из них для социально- уязвимых групп населения	ВСЕГО	из них относящихся к социально- уязвимым группам населения				удовлетворено (полностью, частично, мировое соглашение)	отказано в удовлетвор ении иска		
Нижнекамский муниципальный район РТ	149	63	1872	386	86	0	0	0	0	14863	84

Лист согласования к документу № 796/ИсхОрг от 31.01.2024

Инициатор согласования: Блюмхен Г.Г. Заместитель начальника отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан

Согласование инициировано: 31.01.2024 10:37

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Муллин Р.Х.		 Подписано 31.01.2024 - 10:59	-