



Тел./факс: (84371) 4-05-76. E-mail: Ispolkom.Zmr@tatar.ru, www: zelenodolsk.tatarstan.ru

17.01.2024 № 03-2/416

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю Государственной  
инспекции Республики Татарстан  
по обеспечению государственного  
контроля за производством,  
оборотом и качеством этилового  
спирта, алкогольной продукции и  
защите прав потребителей  
Ж.Ю. Ахметханову

Уважаемый Жаудат Юсупович!

Во исполнение протокола заседания Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей в Республике Татарстан от 08.12.2023г. направляем информацию о ходе выполнения мероприятий по защите прав потребителей.

п. 2.6. Исполнительным комитетом Зеленодольского муниципального района организована работа по защите прав потребителей в пределах предоставленных полномочий.

На постоянной основе проводится разъяснительная работа среди населения по вопросам защиты прав потребителей, организована работа по распространению памяток и буклетов по защите прав потребителей среди населения и хозяйствующих субъектов. За 2023 год потребителям и хозяйствующим субъектам роздано более 1422 экземпляров.

Проводится работа по размещению материалов по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности. За 2023 год опубликовано 172 статьи в различных изданиях. Также проводятся консультации и разъяснительная работа при составлении претензий и обращений.

Уполномоченные сотрудники Исполнительного комитета участвуют в мероприятиях по защите прав потребителей проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан и Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Согласно графику дежурств, в филиале МФЦ г. Зеленодольск на 2023г. (ул. Первомайская, д. 14) каждый второй вторник месяца с 10:00 до 12:00 проводится консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Специалистами отдела потребительского рынка ИК ЗМР РТ на постоянной основе проводятся мероприятия среди населения, предпринимателей, а так же предприятий торговли и общественного питания по вопросам защиты прав потребителей совместно с сотрудниками территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ, Зеленодольского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и представителями общественных организаций.

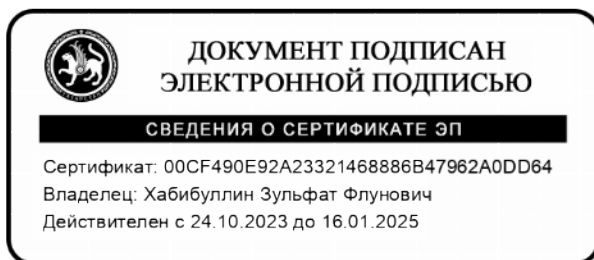
На официальном сайте Зеленодольского муниципального района на постоянной основе размещается информация по защите прав потребителей: <https://zelenodolsk.tatarstan.ru/zashchita-prav-potrebiteley.htm>.

п. 2.7. Информация о реализации мероприятий по вопросам защиты прав потребителей, проведенных на территории Зеленодольского муниципального района, ежеквартально в соответствии с подпрограммой – 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 №764 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействия преступности в Республике Татарстан на 2014-2025 годы» направляется в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан.

п. 2.8. Отчет о проделанной работе в сфере защиты прав потребителей за 2023 год направлен в Госалкогольинспекцию Республики Татарстан в установленные сроки, а так же размещен на официальном сайте района: <https://zelenodolsk.tatarstan.ru/otcheti-po-ispolneniyu-kompleksnogo-plana-zpp.htm>.

п. 2.9. Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района на 2024 год разработан, утвержден, а так размещен на официальном сайте района: <https://zelenodolsk.tatarstan.ru/kompleksniy-plan.htm>.

Руководитель



З.Ф. Хабибуллин

М.Г. Шакиров  
(84371)41968

Лист согласования к документу № 03-2/416 от 17.01.2024


Инициатор согласования: Гилязеева Л.Ю. Главный специалист отдела потребительского рынка

Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района

Согласование инициировано: 16.01.2024 15:31

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Шакиров М.Г.		Согласовано 16.01.2024 - 15:33	-
2	Хабибуллин З.Ф.		 Подписано 16.01.2024 - 18:27	-