

ВЕСЕЛНУШ

ПОТРЕБИТЕЛЯ

№ 11 (11)
ноябрь-2016



Когда наступает
«время
претензий»

2



Плюсы и минусы
банковских карт

4



Как сохранить
сердце здоровым?

8

ВЫПУСК ПОДГОТОВЛЕН СОВМЕСТНО С ГОСАЛКОГОЛЬИНСПЕКЦИЕЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН | РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

Школьники сразились за права потребителей

В Татарстане завершилась республиканская олимпиада по теме «Защита прав потребителей». Мероприятие проводится 4-й год и постепенно набирает популярность среди школьников. В этом году для участия подали заявки более 2 тыс. 400 учащихся 9–11 классов. Для сравнения – в 2013 году в ней принимало участие порядка 500 человек, в 2014 году – около 800, в 2015 году – 1800. Активность детей в этом направлении растет, а качество их знаний в области защиты своих прав как потребителей постоянно повышается.



Напомним, что в Татарстане принята целевая программа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан», а Госалкогольинспекция определена ее координатором. Одним из приоритетных направлений программы является деятельность по повышению потребительской грамотности, в том числе проведение олимпиады по основам потребительских знаний для учащихся средних учебных заведений.

Эти знания помогут школьникам ориентироваться в многообразии услуг и товаров, научиться делать грамотный потребительский выбор и уметь действовать в случаях, когда нарушатся их потребительские права. Да и вообще, на сегодняшний день понимание основ потребительского поведения приобретает для граждан все большую актуальность и значимость.

1-й этап олимпиады прошел дистанционно в форме тестирования на сайте www.tatzpp.ru (с 13.09.2016 по 17.09.2016). После 1 этапа на следующий уровень оказалось допущено чуть более 400 участников.

2-й этап прошел также дистанционно, в форме написания эссе на тему, связанную с защитой прав потребителей (с 26.09.2016 по 30.09.2016).

На заключительный 3-й этап олимпиады был допущен 41 участник. В этом году он проводился в Казани и Чистополе.

Жюри олимпиады состояло из преподавателей права ведущих вузов республики, представителей Министерства образования и науки РТ, Управления Роспотребнадзора по РТ и Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Возглавлял комиссию заслуженный юрист Российской Федерации и Республики Татарстан, кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного



права и процесса Казанского института (филиала) ФБГОУВО «Всероссийский государственный университет юстиции» (РПА Минюста России) Юрий Митюшкин.

Участники заключительного этапа продемонстрировали высокий уровень потребительских знаний как в ходе тестирования на вопросы по защите прав потребителей, так и в ходе выполнения практического задания – подготовки, написания и обоснования претензии по конкретной ситуации в различных сферах потребительского рынка.

По сути школьники отвечали на сложнейшие вопросы, связанные с потребительским законодательством, и при этом давали грамотные и полные ответы со ссылкой на статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, Правил продажи отдельных видов товаров и так далее.

Жюри единогласно признало победителем олимпиады Инзилю Фаррахову, учащуюся 11 «Б» класса МБОУ «Актанышская средняя общеобразовательная школа № 1» Актанышского муниципального района РТ.

Призерами олимпиады по теме «Защита прав потребителей» также стали:

- Эльнара Зарипова, ученица 9 «А» класса средней общеобразовательной школы № 33 г. Казани (диплом I степени);

- Алсу Гилаева, ученица 11 «Б» класса МБОУ «Актанышская средняя общеобразовательная школа № 1» Актанышского муниципального района РТ (диплом II степени). Она участвует в олимпиаде уже второй год подряд, с каждым годом демонстрируя все более высокий уровень знаний;

- Алсу Вахитова, ученица 10 «Б» класса МБОУ «Большеураганская СОШ» Тетюшского муниципального района РТ (диплом III степени).

«Эти девушки будут грозой и болью нерадивых продавцов и производителей, – прокомментировала происходящее одна из родителей, приехавшая поболеть за своего ребенка. – Вполне возможно, что они продолжат свое образование в направлении юриспруденции».

Были определены и призеры по отдельным номинациям: «За успехи в изучении основ потребительской грамотности»; «За упорство и настойчивость в повышении потребительской грамотности»; «За активность и целеустремленность в получении потребительских знаний»; «За стремление к изучению потребительского законодательства»; «За активное участие в олимпиаде для учащихся по теме «Защита прав потребителей».

Полностью результаты смотрите в таблице в разделе «Олимпиада» на сайте <http://tatzpp.ru/olimp>

В номинации «За вклад в развитие потребительского образования» и за высокий уровень подготовки школьников в республиканской олимпиаде по теме «Защита прав потребителей» среди учебных заведений Татарстана победителем определено МБОУ «Большеураганская СОШ» Тетюшского муниципального района.

Всех победителей и призеров по указанным номинациям ждут дипломы, грамоты, ценные и поощрительные призы.

Поздравляем всех участников олимпиады и желаем дальнейших успехов!

Госалкогольинспекция
Республики Татарстан
Тел.: (843) 277-94-95.

21 год на страже качества

Государственной инспекции Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей исполнился 21 год.

Созданная в «лихие девяностые», она стала одной из составляющих целого комплекса мер, проводимых руководством республики по оздоровлению социально-экономической ситуации и усилению борьбы с преступностью на алкогольном рынке республики.

За время своей работы инспекция прошла непростой путь становления и роста, накопления опыта и практики, приобретения репутации и статуса органа исполнительной власти, приоритетной задачей которого является защита здоровья и жизни татарстанцев, а также повышение потребительской грамотности населения.

Сегодня, в условиях снижения реальных доходов населения и уменьшения госрегулирования потребительского рынка, органы госнадзора стремятся к повышению потребительской грамотности среди населения, обучению его самостоятельной защите своих прав.

«Мы стремимся к тому, чтобы потребитель сам мог сделать качественную оценку и принять решение о покупке того или иного товара, чтобы граждане имели возможность самостоятельно защищать свои права, – говорит начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции РТ Розалия Арсланова. – Результаты видим на примере собственной работы – сейчас, прежде чем потратить свои деньги, покупатели стараются предупредить возможные нарушения своих прав».

21 год Госалкогольинспекция уверенно стоит на страже интересов потребителей и экономики Республики Татарстан и вносит существенный вклад в повышение качества алкогольной продукции татарстанских производителей, тем самым поддерживая авторитет республики.

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96.

Когда наступает «время претензий»



Что делать, если продавец не ответил на претензию? Этот вопрос все чаще звучит из уст граждан, стремящихся отстоять свои потребительские права. Давайте определим порядок действий, который приведет к успешному решению вопроса.

– Итак, недостаток обнаружен, продавец уведомлен, но не реагирует на претензию. Какой срок есть у него для ответа?

– 10 дней со дня предъявления требования. Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования о соразмерном уменьшении покупной цены, возмещении расходов на исправление недостатков товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы, возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

– Как правильно определить день предъявления претензии?

– Днем предъявления претензии будет официальная дата с росписью уполномоченного лица (представителя продавца) о получении претензии. Соответственно, чтобы все было оформлено законно, необходимо позаботиться о правильном вручении претензии.

– Как правильно предъявить?

– Существуют несколько способов направления претензии:

- направление претензии по почте;
- непосредственно личное вручение продавцу под роспись.

То есть ее можно отнести непосредственно самому продавцу, вручить под роспись директору или администратору магазина. Необходимо проконтролировать, чтобы обязательно поставили дату и подпись и указали должность и Ф. И. О.: «Претензию получил, дата, подпись, расшифровка подписи».

– Как правильно направить претензию почтой?

– Для этого вам необходимо прийти в почтовое отделение и оформить заказное письмо с уведомлением. А это уже документ строгой отчетности, движение которого можно отследить на сайте Почты России, а также подключить услугу, благодаря которой информация о движении письма будет

направлена на вашу электронную почту. На уведомлении доверенное лицо продавца поставит дату и подпись о получении. Уведомление вернется на ваш адрес, а дата на оборотной стороне уведомления – это и есть день предъявления претензии.

– Прошло 10 дней со дня предъявления претензии, а ответа все нет. Что делать?

– В случае если ваши требования не будут удовлетворены в претензионном порядке, вы имеете право на защиту своих прав и интересов в судебном порядке.

В этом случае нарушение закона налицо, и требования можно предъявлять продавцу уже по п. 1 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» – «Ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя».

За нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

С проектами исковых заявлений можно ознакомиться на сайте Госалкогольинспекции Республики Татарстан www.tatzpp.ru, на сайтах организаций, занимающихся вопросами защиты прав потребителей (например: www.potrebitel.net, www.ozpp.ru).

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

Для оказания содействия в составлении искового заявления и разъяснения норм ст. 131 Гражданского процессуального кодекса РФ можете обратиться к специалистам территориальных органов Госалкогольинспекции РТ. Дополнительно разъясняем, что вы имеете право заявить в суд ходатайство о привлечении к участию в судебном процессе Госалкогольинспекции РТ в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8553) 22-21-33.



Как вернуть деньги из интернет-магазина

Интернет все больше входит в нашу жизнь, и многие пользователи Сети уже не представляют своей жизни без покупок различных вещей, гаджетов и даже еды посредством интернет-магазинов. Особенно актуальны такие покупки перед праздниками. Это экономит время, да и цены в сетевых магазинах, как правило, ниже. Но встречаются здесь и проблемы.

«Заказала в интернет-магазине одежду, внесла предоплату. Товар не пришел ни в указанный продавцом на сайте срок, ни позже. Связаться с представителями магазина не получается: письма и звонки остаются без ответа. Можно ли вернуть деньги, что делать?» – с таким вопросом в территориальный орган Госалкогольинспекции обратилась жительница Альметьевска.

**ДАВАЙТЕ РАЗБЕРЕМ,
ЧТО ДЕЛАТЬ В ЭТОМ СЛУЧАЕ**

Постановлением Правительства РФ утверждены Правила продажи товаров дистанционным способом, которыми регулируются отношения между покупателем и продавцом. Соответственно, продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. Если сроки доставки товара в договоре не определены, и отсутствует возможность определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня представления покупателем требования о его использовании.

За нарушение продавцом сроков передачи товара покупателю продавец несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Вот только есть одна тонкость. С некоторыми интернет-магазинами связываться не стоит вообще. Обратите внимание на наличие договора оферты.

Поясним, в чем дело. Часто на продающих сайтах можно встретить договор оферты, оформленный или на другую организацию, или без указания адреса. Как в этом случае обращаться в суд? Напомним, что в исковом заявлении в суд нужно обязательно указать юридический и (желательно) фактический адрес ответчика. В противном случае иск не будет принят, потому что ответчика нужно вызывать в суд, а высылать повестку некуда.

Но что делать, если деньги уже заплачены? В упомянутом договоре оферты, который есть на

руках у покупателя, сказано, что для возврата средств необходимо написать на почту заявку на возврат с указанием номера заказа и предоставлением документа, подтверждающего факт платежа в пользу продавца. Это нужно сделать в первую очередь. Если продавец вернет деньги, то можно считать, что вам повезло.

Если нет, то в том же договоре оферты установлено, что оформление возврата средств может осуществляться в течение 14 рабочих дней. После этого срока следует все же обращаться в суд. Это можно сделать по юридическому адресу ответчика или по месту жительства потребителя (что гораздо удобнее). Исковое заявление подается в двух экземплярах (один – для суда, второй – для ответчика), к нему прилагаются имеющиеся документы (договор оферты, квитанция об оплате, распечатка электронной переписки, другие документы при их наличии). В исковом заявлении, помимо возврата уплаченной суммы, может быть заявлено требование о компенсации морального вреда (физические или нравственные страдания, которые потребитель претерпел в результате действий (бездействия) продавца).

При определении размера компенсации можно указывать любую сумму (стесняться не надо!), но, правда, в этом случае придется доказать, что физические или нравственные страдания «претерпевались» именно на указанную сумму.

Если адреса продавца нет, то это серьезно осложняет задачу. Суд не обязан искать ответчика, это дело полиции. Но и там может быть «засада» – полиция не будет этим заниматься и укажет в постановлении об отказе в возбуждении уголовного дела, что имеют место гражданско-правовые отношения. Отказ можно обжаловать, но шансы на благоприятный исход при этом, как показывает практика, стремятся к нулю. Что же делать?

Если вопрос принципиальный, стоит потратить время для поиска других покупателей, обманутого продавцом. Если наберется приличная группа (хотя бы 5–10 человек), то появятся шансы на возбуждение уголовного дела.

Ну а дальше по накатанной: заявление, розыск, суд, компенсация. Так что, обращаясь за покупками в интернет-магазины, лучше все же быть немного внимательнее.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8553) 22-21-33.



Как вернуть «уцененку»

Каждый из нас хоть раз сталкивался с таким явлением, как продажа товаров с уценкой. Некоторые покупатели любят покупать такие вещи – скидка на них бывает значительной. Напомним, что это вещь, стоимость которой значительно снижена из-за наличия каких-либо дефектов: производственного брака, повреждения товара при транспортировке, вмятины, царапины и так далее. Как вернуть такую вещь?

Разберем на примере. Жительница Казани в одном из магазинов города приобрела уцененный мобильный телефон. Причиной уценки был указан неисправный аккумулятор. Однако со временем выявился другой недостаток – перестал работать сенсорный дисплей. С новым дефектом и требованием произвести ремонт гражданка обратилась в магазин, но получила отказ с формулировкой «это уцененный товар». У потребителя возникли сомнения в правомерности действий продавца, и она обратилась за помощью в Казанский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

Необходимо отметить, что действующее законодательство обязывает продавца доводить до потребителя информацию о наличии недостатка в товаре. Вот только часто бывает, особенно при продаже уцененных товаров, что продавцы вводят покупателя в заблуждение относительно его прав.

В соответствии с пунктом 2 статьи 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и пунктом 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (далее – Правила продажи), если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю об этом должна быть предоставлена информация.

Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Покупая такой товар, потребитель соглашается с дефектом. Но это ограничивает право потребителя лишь в требованиях, связанных с наличием указанного дефекта. То есть потребитель не может ссылаться на дефект, который был заранее оговорен.

ПОЭТОМУ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ДРУГИХ НЕДОСТАТКОВ, ЕСЛИ ОНИ НЕ БЫЛИ ОГОВОРЕНЫ С ПРОДАВЦОМ, ПОКУПАТЕЛЬ ВПРАВЕ ВЫДВИНУТЬ ОДНО ИЗ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СТАТЬЕЙ 18 ЗАКОНА:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели, артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Как и с обычным товаром, с уцененным потребителю имеет право на то, чтобы он при обычных условиях использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу (статья 7 Закона).

В случае если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, согласно статье 25 Закона потребитель вправе обменять его на аналогичный в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Продавец не вправе отказать в обмене при соблюдении следующих условий: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Исключение составляют товары, вошедшие в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату.

Иных оснований отказа действующее законодательство не предусматривает. Ссылка продавца на то, что товар продавался как уцененный, не правомерна.

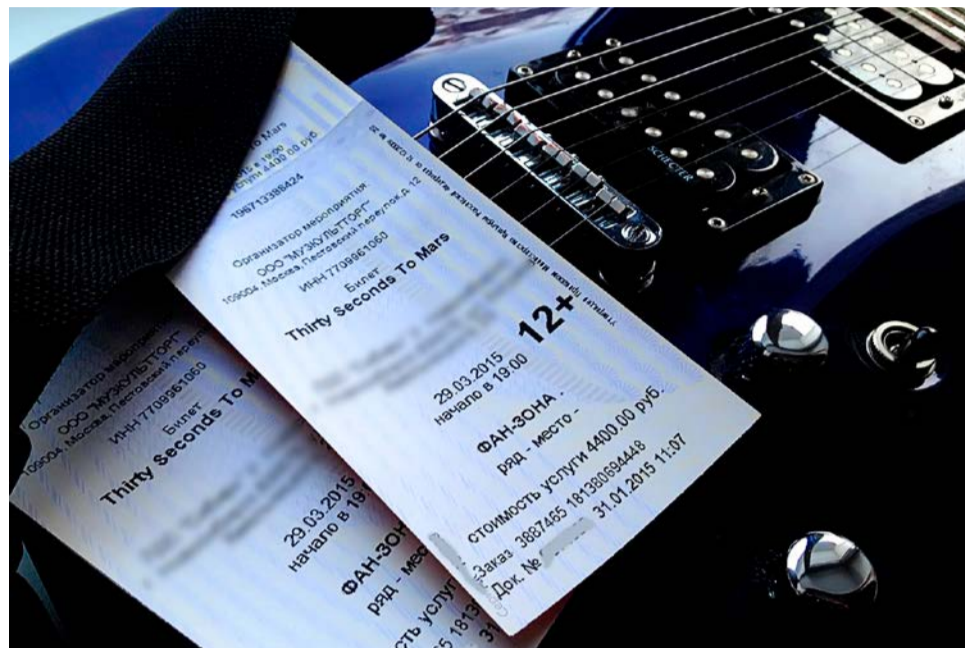
Согласно статье 16 Закона условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В нашем случае ситуация разрешилась: гражданка обратилась в адрес продавца с претензией, изложенной в письменном виде, и телефон сразу приняли на ремонт.

Знайте и защищайте свои права!

Казанский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (843) 277-94-96.

Возвращаем билет на концерт



Хорошие места в концертных залах всегда раскупаются заранее. За месяц, а то и за два до премьеры, потому что чем ближе выступление – тем дороже. Но жизнь, бывает, вносит коррективы в планы людей, и вместо концерта, цирка или балета приходится ехать совсем по другим срочным делам. Как сдать билет и вернуть деньги?

Разбираем на примере. Житель Набережных Челнов за пару месяцев до срока купил билеты на концерт Димы Билана. Ну а что, современный исполнитель, дорогой, многим нравится. Билеты были куплены заранее, так что жизнь внесла за это время свои коррективы. Планы пришлось поменять – на концерт просто не было времени. Но не пропадать же деньгам, тем более билеты были дорогие. В день выступления челнинец обратился в концертный зал и получил от ворот поворот.

С вопросом: «Кто прав в этой ситуации?» обладатель билетов обратился в Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ.

Специалисты отдела пояснили горожанину, что закон РФ «О защите прав потребителей» предусматривает отказ от любой услуги без объяснения причин.

Это право предоставляется потребителям в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой он вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

То же самое происходит и в случае срыва мероприятия. То есть если концерт не состоялся по независящим от потребителя причинам, он вправе вернуть билет в любое время. А в случае переноса концерта – до начала представления, причем без объяснения причин.

Чтобы вернуть деньги за билет, надо обратиться в кассу организации, где он приобретался, и оформить официальное заявление (в двух экземплярах), в котором поставить организаторов концерта в известность о своем намерении сдать билет и получить назад уплаченные за него деньги. Если же они в свою очередь захотят удержать с потребителя сумму своих расходов, то должны ее

обосновать соответствующими официальными документами. Как правило, возврат стоимости услуг по бронированию и доставке билетов не производится. Срок возврата денежной суммы составляет до 10 дней.

В случае отмены концерта возврат билетов осуществляется в размере полной стоимости билета. Если при продаже билета взимался сервисный сбор, сумма сервисного сбора возвращается покупателю при наличии подтверждающего документа (квитанции).

Если потребителю отказано в возврате денег (письменный ответ на претензию), то он может обратиться с иском в суд по месту своего жительства или по месту приобретения билетов. При этом потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В исковом заявлении потребитель вправе потребовать возврата уплаченной за билеты суммы, уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами (по ст. 395 ГК РФ), понесенные убытки (если таковые имелись, к примеру, возмещение стоимости проезда, если потребитель приехал из другого города на этот концерт, и т.д.), компенсацию морального вреда (по ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При возникновении вопроса о фактически понесенных расходах администрация должна предоставить нормативный акт, который разъясняет принцип определения фактически понесенных концертным залом расходов. Процент берется не из воздуха, а подтверждается документально. Не предоставили документ, требуйте возврата полной стоимости.

Разъяснив все это расстроенному потребителю, специалисты территориального органа выехали на встречу с администрацией для проведения разъяснительной работы. В результате требования покупателя были удовлетворены, а в знак извинения администрация концертного зала вручила ему календарь с изображением артиста.

Набережночелнинский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8552) 71-43-03.

Плюсы и минусы банковских карт

Операции с использованием банковских карт становятся неотъемлемой частью повседневной жизни. Они особенно удобны при совершении дорогих покупок, поездках в отпуск, на светских мероприятиях, когда наличные просто неуместны. В этих маленьких пластиковых прямоугольниках уместаются любые суммы. Впрочем, сейчас даже мороженое можно купить, расплатившись «пластиком». Однако как и у всего, у карт есть свои плюсы и минусы.

Плюс пластиковых карт – удобство использования. Не нужно искать в кошельке необходимую сумму денег, чтобы дать их кассиру «без сдачи» – протянул карточку и готово. При этом есть минус – вы не видите денег и тратите их легче, чем если бы расплачивались наличными. Кроме того, при использовании пластиковых карт увеличивается риск утраты всех денег при мошеннических операциях.

Зато карту можно быстро заблокировать, позвонив по телефону в банк, если ее украли или если она потерялась. А вот вытасненные ловким карманником деньги никогда уже к вам не вернуться.

Расплачиваясь картой, можно заработать различные бонусы, воспользовавшись которыми, можно совершить массу приятных покупок в дальнейшем. Однако, имея несколько банковских карт, можно совершенно случайно ввести неправильный PIN-код и заблокировать ее. Потеря времени на объяснения с банком – гарантирована.

Вроде бы все удобно, если бы не одно «но»: бывает, при совершении операций через банковские банкоматы возникают проблемы.

Вот один из примеров. В сентябре жительница Чистополя в одном из банков города зачисляла деньги через банкомат на свою карту для того, чтобы потом перечислить их на карту сына для оплаты съемной



квартиры в Казани. Деньги были купюрами достоинством 1000 рублей. Операцию помогала совершать сотрудница банка, которая сообщила клиентке, что можно положить все купюры сразу, несмотря на вывеску, которая гласила, что можно перечислять единовременный платеж в сумме не более 40 000 рублей. В результате совершенной операции банкомат деньги принял, но из-за технического сбоя на счет средства не поступили. В чеке, который напечатал банкомат, сообщалось, что деньги приняты, но на карту не зачислены. Гражданка сразу же написала заявление в банк на возврат денег, а сотрудники заверили, что через 15 дней ей придет СМС-сообщение, что деньги зачислены на карту.

В назначенный срок действительно пришло сообщение, но в нем говорилось, что срок зачисления денег продлевается до одного месяца. После неудачно совершенной банковской операции жи-

тельница Чистополя была вынуждена занять деньги под проценты, так как за съемную квартиру все-таки нужно было платить. Но и через месяц деньги на карту не поступили, зато пришло новое СМС-сообщение о том, что срок рассмотрения ее заявления продлевается до 60 дней. Из-за задержки банком возврата денежных средств у держателя карты начались неприятности по возврату долга.

Не зная, что делать дальше, женщина обратилась за помощью к специалистам Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан. Специалисты помогли ей составить претензию в адрес руководителя банка. В соответствии со статьями 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) клиентка банка выставила требование о незамедлительном оказании услуги по зачислению денежных средств на карту в сумме 45 000 рублей, а также о возмещении понесенных убытков по уплате процентов по долгу.

В заявлении также указывалось, что в случае неисполнения ее требований в добровольном порядке гражданка будет вынуждена обратиться в суд с иском о возмещении убытков, компенсации морального вреда, а также в силу ст. 28 Закона за нарушение сроков выполнения требований потребителя за каждый день просрочки она вправе потребовать неустойку (пеню) в размере 3 % цены оказания услуги.

Каждый из нас может оказаться в подобной ситуации, и если банкомат не засчитал вложенные деньги на ваш счет, вам необходимо запомнить место, дату и время, когда вы зачислили деньги на счет, сохранить квитанцию о внесении денежных средств, если она была выдана. Далее необходимо обратиться в любой филиал или отделение банка, написать заявление (претензию) для возврата банком денежных средств. В этом заявлении вы указываете ваши Ф. И. О., паспортные данные, номер банковской карты, с которой производилась операция, дату и время операции, номер терминала и краткую историю о том, как и что произошло. Затем заполненное заявление отдается работнику банка. Желательно, чтобы вам выдали отрывной корешок как гарант того, что ваше заявление принято и будет рассмотрено.

В целях своей безопасности не кладите на карточку большую сумму денег за одну банковскую операцию, лучше класть деньги частями. Если даже произойдет сбой операции, и деньги не будут зачислены на карту, не так страшно будет сидеть без малой части пропавших денег. На время, пока банк будет рассматривать ваше заявление.

Чистопольский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (84342) 5-49-85.



ОСАГО в вопросах и ответах

ВОПРОС: Вправе ли я потребовать от страховой компании, с которой прекращен договор ОСАГО, справку о том, что в период страхования не участвовал в ДТП в качестве виновного лица?

ОТВЕТ: Да, вправе. В соответствии с п. 10 ст. 15 Закона РФ от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», п. 1.17 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при прекращении договора страховщик предоставляет страхователю сведения о количестве и характере наступивших страховых случаев, об осуществленных и предстоящих страховых выплатах, о продолжительности страхования, о рассматриваемых и неурегулированных требованиях потерпевших и иные сведения о страховании в период действия договора обязательного страхования.

Сведения предоставляются бесплатно в письменной форме в пятидневный срок с момента письменного обращения.

ВОПРОС: Можно ли осуществить замену транспортного средства в страховом полисе ОСАГО после заключения договора обязательного страхования?

ОТВЕТ: Нет, нельзя. Согласно абз. 2 п. 1.9 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, п. 16 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29.01.2015 № 2 «О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» после заключения договора обязательного страхования замена транспортного средства, указанного в страховом полисе, не допускается.

ВОПРОС: Страховая компания при заключении договора ОСАГО требует от меня предоставить автомобиль для осмотра в другом районе города, с чем я не согласен. Вправе ли она отказать в заключении договора?

ОТВЕТ: В соответствии с п. 1.5 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу ТС, обратившемуся к нему с заявлением и представившему документы в соответствии с требованием действующего законодательства.

Статья 15 Закона РФ от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» содержит исчерпывающий перечень документов, необходимых для оформления страхового полиса ОСАГО. При этом наличие таких документов у страхователя не зависит от проведения страховщиком осмотра автомобиля.

Согласно п. 1.7 Правил при недостижении соглашения относительно места осмотра ТС или в случае составления договора обязательного страхования в виде электронного документа осмотр автомобиля не проводится.

Таким образом, страховая компания не вправе отказать в заключении договора ОСАГО лишь на том основании, что между вами и страховщиком не достигнуто соглашение относительно места осмотра транспортного средства.

Консультационный центр для потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Республике Татарстан»
Тел.: (843) 221-90-16.



Гарантийный обман

Все мы покупатели, и время от времени нам приходится пользоваться гарантией на купленные товары. Бывает, что при обнаружении каких-либо недостатков не всегда удается вернуть или обменять товар без проблем. Да и продавцы порой откровенно жульничают. Рассмотрим, как продавцы обманывают покупателей, на конкретном примере.

Как-то раз в одном из отделов крупного торгового центра Нижнекамска житель города решил приобрести себе в автомобиль популярный и полезный гаджет – видеорегиистратор. Вот только радовался он покупке очень недолго. Через две недели регистратор отказался работать, и потребитель обратился к продавцу. Продавец был очень любезен и, «желая» потребителю добра, без каких-либо проблем обменял видеорегиистратор, но при этом «по чистой случайности» не выдал документы на новый товар. Хотя согласно п. 2 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантийный срок при замене товара исчисляется заново со дня передачи товара потребителю, несмотря на то, кем этот срок установлен – изготовителем или продавцом.

Но и с новым товаром радость тоже была недолгой, так как и он подвел. Естественно, выяснив, что все эти регистраторы имеют скрытый дефект, автолюбитель решил было вернуть свои денежные средства, но столкнулся с некоторыми сложностями. Согласно закону, так как видеорегиистратор считается технически сложным товаром, по истечении пятнадцати дней требование возврата подлежит удовлетворению только в одном из случаев, например, при обнаружении существенного недостатка. Это и объяснили специалисты Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ при обращении к ним покупателя для того, чтобы предупредить возможные нарушения своих потребительских прав.

Продавец предложил гарантийный ремонт, и покупатель на него согласился. Регистратор как будто отремонтировали, вот только акт о проведенном ремонте почему-то выдать «забыли». Хотя в законе четко прописано, что при выдаче товара продавец обязан предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара

потребителем для устранения недостатков, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных частях и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения всех недостатков.

Возникает вопрос: для чего продавец скрывает информацию, не выдает документы? Может быть, для того, чтобы покупатель не смог предъявить требования о возврате денежных средств за некачественный технически сложный товар?

Гражданин был крайне не согласен с такой ситуацией и хотел обратиться к продавцу с претензией, но не нашел ни одного сведения о предпринимателе в торговой точке. Возмущению не было предела, и тогда он обратился в Нижнекамский территориальный орган, но уже с письменным заявлением, и, изложив все нарушения продавца, потребовал проверить данный торговый объект.

Специалисты оперативно отреагировали на жалобу и провели внеплановую выездную проверку, в ходе которой нарушения подтвердились, а именно: информация о государственной регистрации хозяйствующего субъекта на момент проверки отсутствовала, до покупателей не доводились Правила продажи отдельных видов товаров. Сотрудники Нижнекамского территориального органа провели беседу с продавцами по соблюдению норм законодательства и направили официальный запрос в адрес предпринимателя по вопросу потребителя. Вскоре был получен ответ о том, что «товар потребителя отремонтирован и его можно забрать с соответствующими документами. А для сохранения хороших отношений с клиентом предприниматель готов предложить обмен товара на новый либо осуществить возврат денежных средств».

Эта история закончилась вполне мирно и счастливо – потребитель не стал настаивать на очередной покупке «кота в мешке» и забрал денежные средства.

Будьте внимательны при покупке, а в случае возникновения затруднений в общении с продавцами, при нарушениях ими потребительских прав обращайтесь в ближайšie территориальные органы Госалкогольинспекции.

Нижнекамский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8555) 36-63-76.



Платье напрокат

Осенняя пора – не только очей очарованье, но и время проведения пышных свадеб. Недавно один из магазинов свадебных платьев в Набережных Челнах отпраздновал свой день рождения, в честь которого организовал показ новой коллекции. В мероприятии приняли участие и специалисты Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ, которые обратили внимание на особенности проката свадебных платьев.

Каждая невеста стремится выбрать к свадебному торжеству особенный наряд, который подчеркнул бы природную красоту и придал ее образу особенную загадочность. «Выбор свадебного платья – дело непростое и требует от избранницы терпения и времени, – рассказала гостям хозяйка салона. – И мы стараемся учесть все пожелания и предпочтения, примеряя платье за платьем, пока не подберем тот наряд, который будет подходить по всем параметрам». Свадебное и вечернее платье можно взять и напрокат, и вот о каких правилах необходимо помнить при оформлении такого заказа.

ПРАВИЛА ПРОКАТА

В прокате существуют две схемы оформления договоров:

1. Без денежного залога.

Договор проката заключается на основании двух документов. Первым обязательным документом является паспорт с постоянной регистрацией, в качестве второго документа могут выступать:

- заграничный паспорт;
- удостоверение сотрудника силовых структур;
- пенсионное удостоверение;
- справка с места работы;
- свидетельство о регистрации ИП.

2. С денежным залогом.

Договор заключается на основании любого удостоверения личности. Клиент оплачивает арендную плату и вносит денежный залог в размере полной оценочной стоимости товара. Внесенная сумма денежного залога служит обеспечением выполнения условий договора. Она возвращается клиенту после возврата имущества и проведения с салоном взаиморасчетов.

Стоимость услуг отражена в прейскуранте, заверенном администрацией и находящемся в пу-

кте проката. В нем действуют тарифные ставки, основанные на периодах пользования: 1 сутки, 1 неделя, 1 месяц. Минимальный срок проката товара – 1 сутки. При меньших сроках с клиента все равно взимается стоимость проката за целые сутки. Оплата производится в момент заключения договора сразу за весь период проката.

В соответствии с Гражданским кодексом РФ договор проката должен заключаться только в письменном виде. С клиентом заключается договор проката, который подписывается приемщиком пункта с одной стороны и клиентом с другой.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ К ДОГОВОРУ ЯВЛЯЮТСЯ:

При выдаче:

- акт передачи, содержащий описание взятого напрокат товара;
- квитанция на стоимость арендной платы;
- квитанция на стоимость денежного залога.

При возврате:

- акт приемки, содержащий описание товара, возвращенного клиентом.

Квитанции и акт приемки являются обязательными приложениями к Договору проката. С помощью этих документов клиент всегда может подтвердить отсутствие долга перед прокатом по конкретному договору. Клиент обязан вернуть взятый напрокат товар в том же состоянии, в котором он его получил в пункте проката в момент выдачи, с учетом нормального износа. Наличие всех комплектующих, указанных в акте передачи, обязательно. Если в процессе эксплуатации имущество испачкалось, то клиент обязан принять меры для возврата имущества в чистом виде. Грязные вещи от клиентов не принимаются.

Подписание акта передачи означает, что клиент ознакомлен с правилами пользования имуществом и дальнейшую ответственность, связанную с использованием имущества, берет на себя.

Сохраняйте все документы по договору проката до завершения всех взаиморасчетов, и тогда ни что не омрачит ваш праздник!

Набережночелнинский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8552) 71-43-03.

Кое-что о мебели

Часто потребители задают типичные вопросы, ответы на которые тоже практически не отличаются. Поэтому некоторые наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них мы приводим на страницах газеты.

ВОПРОС: Мы заказали мебель в детскую. Доставку задержали на три недели, и при этом фасады шкафов оказались с дефектами, на них были царапины. Устранять недостаток или возвращать деньги продавец отказывается. Как нам поступить? Составить претензию или сразу в суд идти?

ОТВЕТ: За нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара статьей 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) предусмотрена ответственность продавца в виде неустойки (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты.

СТАТЬЕЙ 18 ЗАКОНА УСТАНОВЛЕНО, ЧТО В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ, ЕСЛИ ОНИ НЕ БЫЛИ ОГОВОРЕНЫ ПРОДАВЦОМ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ПО СВОЕМУ ВЫБОРУ ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ:

- замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- возврата уплаченной за товар суммы, отказавшись при этом от исполнения договора купли-продажи.

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества, и в случае необходимости провести проверку качества товара.

В данном случае необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией с конкретным требованием и сроком его удовлетворения. При этом необходимо иметь в виду, что срок устранения недостатков не может превышать 45 дней, а требование о возврате денежных средств за товар ненадлежащего качества должно быть исполнено продавцом в течение 10 дней. В силу ст. 20, 22 Закона.

Один экземпляр претензии остается у продавца, один – с отметкой о принятии ее продавцом – у вас. Если продавец отказывается принять претензию лично, то рекомендуем направить претензию заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае если ваши требования не будут удовлетворены в претензионном порядке, вы имеете право на защиту своих прав и интересов в судебном порядке.

Для оказания содействия в составлении претензии, а также искового заявления и разъяснения норм ст. 131 Гражданского процессуального кодекса РФ можете обра-



титься к специалистам ближайшего территориального органа Госалкогольинспекции. Дополнительно можем сказать, что вы имеете право заявить в суд ходатайство о привлечении к участию в судебном процессе Госалкогольинспекции РТ в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

ВОПРОС: В интернет-магазине заказали и оплатили мебель. Все сроки прошли, но товара так и нет. На звонки магазин не отвечает, что можно сделать, и можно ли вернуть деньги?

ОТВЕТ: Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 утверждены Правила продажи товаров дистанционным способом, которыми регулируются отношения между покупателем и продавцом.

В соответствии с п. 23 постановления продавец обязан передать товар покупателю в порядок и сроки, которые установлены в договоре. Если сроки доставки товара в договоре не определены, и отсутствует возможность определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в

7-дневный срок со дня представления покупателем требования о его использовании.

За нарушение продавцом сроков передачи товара покупателю продавец несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. Поэтому, если продавец в добровольном порядке не удовлетворит ваше требование, рекомендуем обратиться в суд.

В соответствии со ст. 17 Закона иски могут быть направлены в суд потребителем по его выбору по месту нахождения организации, а также по месту жительства или пребывания истца.

Для оказания содействия в составлении претензии, а также искового заявления и разъяснения норм ст. 131 Гражданского процессуального кодекса РФ можете обратиться к специалистам ближайшего территориального органа Госалкогольинспекции РТ.

Кроме этого, вы вправе обратиться в правоохранительные органы.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8553) 22-21-33.



Чтобы стройка не вставала

Сезон бурных строительных работ подходит к завершению, все стремятся подготовиться к зиме и очень важно, чтобы не случилось никаких неожиданностей: чтобы и строители оказались мастерами своего дела, и строительные материалы доставлялись вовремя.

В отдел развития и координации внутреннего рынка Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ обратился житель Тукаевского района с жалобой в отношении индивидуального предпринимателя, с которым был заключен договор на поставку строительных материалов. В связи с нарушением сроков их доставки у строителей образовался простой.

Специалисты отдела развития и координации внутреннего рынка провели встречу с предпринимателем в форме круглого стола и довели до него информацию о правах потребителя в сложившейся ситуации и о недопущении подобных правонарушений на потребительском рынке. В том числе они ознакомили продавца строительных материалов с положениями статьи 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в которой прописаны все права и действия потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы.

Результатом данной встречи был звонок довольного потребителя, который позвонил на телефон горячей линии Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ и поблагодарил сотрудников отдела за оказанное содействие. Строительные материалы были доставлены в новые сроки, а убытки за простой – выплачены.

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
 - соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
 - безвозмездного изготовления другой вещи или повторного выполнения работы;
 - возмещения понесенных им расходов.
- Он вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

Набережночелнинский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8552) 71-43-03.

Контрафактный алкоголь – смертельно опасен!

Сотрудники Госалкогольинспекции РТ и других контролирующих ведомств в Татарстане ежедневно обнаруживают в продаже контрафактную алкогольную продукцию неизвестного происхождения. В лабораториях определяют, что в этой «паленке» присутствуют отравляющие вещества, прием которых грозит отравлением и смертельным исходом. Как не стать жертвой отравителей, как не умереть от смертельных суррогатов?

ГДЕ ВЫ ПОКУПАЕТЕ АЛКОГОЛЬ?

Алкоголь следует покупать только в магазинах, имеющих лицензию на право продажи алкогольной продукции. Не покупайте алкоголь через интернет, в нестационарных торговых объектах и конечно с рук!

СОДЕРЖИМОЕ БУТЫЛКИ

Бутылку с напитком при осмотре все-таки нужно перевернуть вверх дном и посмотреть на свет, нет ли осадка и/или любых посторонних частиц. Их не должно быть! Фальсифицированная водка, например, может содержать посторонние частицы, значительно отличаться по цвету, может быть мутной, иметь оттенок. Заводские бутылки в партии имеют приблизительно одну высоту заполнения, с винтовой крышкой – примерно до середины горлышка. Если вы видите на полке в бутылках разную высоту – надо насторожиться.

Руководитель Госалкогольинспекции РТ Игорь Марченко: «С начала года проверено 9629 объектов алкогольного рынка, выявлено 1872 нарушения, наложено штрафов на сумму более 24 миллионов рублей. На сегодняшний день из 2293 фактически фиксируют продажи только 988 объектов. Это около 34 %».

МАРКИРОВКА

По марке уже можно определить подделку. Она должна быть действительно приклеена. Прочно! Не отклеиваться и не болтаться! На ней должно иметься голографическое изображение на медной основе. Обязательно должны содержаться типографским способом выполненные надписи: «Российская Федерация» и «Федеральная специальная Марка» в верхнем левом углу. Кроме того, неповторяющееся сочетание номера и серии. Для водки и крепких напитков – указание объема данной тары (до 0,1 л, до 0,25 л, до 0,5 л, до 0,75 л, до 1 л, свыше 1 л.) Для водки – обязательна надпись «Водка». И сама марка в синих тонах. Для других крепких напитков, таких как виски, коньяк, бренди, джин, ром, текила и пр., – надпись «Крепкие спиртные напитки» и цвет марки в зеленых тонах.



Обратите внимание на значок слева на центральной линии марки. Для российских напитков – это концентрические урезанные сверху круги; для ввозимых импортных напитков значок совершенно другой – напоминающий немного телебашню в кружке на черном фоне.

Если на марке нет всех этих элементов – это подделка. Не соответствует названию на этикетке надпись на марке – это тоже подделка!

Для вин свои надписи: «Игристые (шампанские) вина», «Вина виноградные», «Вина ликерные», «Вина фруктовые», «Винные напитки». Для каждого типа – своя марка! Если разбираться более детально, для каждого типа марки есть и свой цвет.

Приведем представленные Росалкогольрегулированием в открытый доступ материалы по детальному описанию акцизных марок:

- Общий вид и описание защитного комплекса федеральных специальных марок для маркировки алкогольной продукции, производимой на территории Российской Федерации.

- Общий вид и описание защитного комплекса акцизных марок для маркировки алкогольной продукции, ввозимой в Российскую Федерацию.

- Степени защиты специальных федеральных и акцизных марок и проверка их подлинности.

- Информационный сервис – «Проверка марок».

- Пробка, укупорка. На водках обычно винтовая пробка. Колпачок должен плотно сидеть на горлышке бутылки, а предохранительное кольцо на винтовом колпачке не должно быть оторвано, не давая ни течь, ни прокручиваться ни в коем случае. Прокручивается или течет – перед вами подделка! Дома выяснили, что при усилии пробка крутится вместе с контрольным кольцом, и кольцо не отрывается – лучше не пейте из этой бутылки! У приличного производителя такого быть не должно!

- У коньяков наоборот – винтовой пробки сейчас практически не бывает. Увидели винт – насторожитесь! (Исключение – коньяк в мелкой таре.) Укупорка коньяков сегодня, как правило, производится грибообразной пробкой, «шляпка



ка гриба» заподлицо накрывает горлышко, на шляпку насажена чаще всего пластиковая рифленая крышечка или фигурная для дорогих французских коньяков. Поверх пробки обязательно имеется термоусадочный колпачок.

- У вин пробка не должна быть пластиковой. Если на бутылке именно такая – в подавляющем большинстве случаев это фальшивка. Должна быть нормальная пробкового дерева пробка. Длинные пробки говорят о том, что вино имеет хорошую выдержку, короткими обычно закупоривают вина молодые. Поверх нее обязательно должен быть термоусадочный колпачок.

- Термоусадочный колпачок – сегодня обязательен для вин, коньяков и виски. (Исключение – коньяк в мелкой таре.). Он должен очень плотно прилегать к горлышку бутылки. Если термоусадочный колпачок неплотный, смина-

ется при попытке прокрутить, прокручивается или вообще снимается с бутылки – перед вами фальшивка!

- Этикетка и контрэтикетка. Обе наклейки должны качественно держаться на бутылке, без перекосов и разрывов. Фирменные этикетки на заводе наклеивает автомат, поэтому получается ровно, клей наносится мелкой «гребенкой» – аккуратными, равноудаленными друг от друга полосами. Если мазки клея неравномерные, кто-то клеил этикетки вручную. Надписи должны быть четкими и ясными, с полной и достоверной информацией. Поддельные этикетки, которые наносят на фальсифицированную алкогольную продукцию, обычно бывают тусклыми, иногда содержат неправильную информацию об изготовителе и грамматические ошибки.

- На фальсифицированных напитках бывают ссылки на устаревшие, не действующие ГОСТы. На водку действует ГОСТ Р 51355-99. Старый ГОСТ 12712-80 – бутылка фальшивая! Цифровой код на заводской этикетке должен состоять из 7–10 цифр. На этикетках бутылок «под винт» последние две цифры кода обозначают наименование города (01 – Москва, 02 – Санкт-Петербург и т.д.).

- На каждой бутылке обязательно должна содержаться следующая информация: страна-изготовитель, название и адрес производителя, номер лицензии, знак сертификата соответствия, крепость или доля спирта, а также сахара (для вин), наличие других примесей, например, ароматизаторов, и дата изготовления (розлива). Все эти данные должны быть пропечатаны на этикетке, а не нанесены чернилами.

- Дата розлива наносится на каждую бутылку, внешнюю или обратную сторону этикетки, на стекло бутылки, на термоусадочный колпачок. Она должна быть легко читаемой! дата нанесена и на колпачке, нужно сравнивать дату розлива на этикетке с датой на колпачке: они должны совпадать.

- И еще, на что следует обращать внимание при покупке алкоголя, – это цена. Хороший алкоголь не может стоить дешево. А водка не может быть дешевле законодательно минимальной цены. Не стоит обольщаться доступностью напитка. Можно потерять здоровье или жизнь!

Заместитель начальника управления экономической безопасности и противодействия коррупции Министерства внутренних дел по РТ Ринат Акчурин отметил, что с начала года за 10 месяцев по линии МВД проведено более 22 тысяч проверок, сотрудниками ГИБДД проверено более 500 тысяч автотранспортных средств, возбуждено 149 уголовных дел и 2690 административных правонарушений, изъята 201 тонна контрафактной алкогольной продукции, перекрыто 8 каналов поставки суррогатного алкоголя в РТ, 4 производства прикрыто.

Альметьевский территориальный орган
Госалкогольинспекции РТ
Тел.: (8553) 22-21-33.



Как сохранить сердце здоровым?

«Сердце, тебе не хочется покоя» – поется в популярной песне. Неустанная работа этого органа обеспечивает жизнедеятельность других систем организма. Но все ли в порядке с «пламенным мотором»? К сожалению, зачастую об этом мы задумываемся только тогда, когда появляются первые тревожные «звоночки».

«Что-то сердечко шалит», – сетует обыватель. И в который раз сам себе обещает зайти к врачу на консультацию. Конечно, любые сомнения относительно работы своего сердца – это повод для безотлагательного обращения к специалисту. К тревожным признакам относятся не только дискомфортные

ощущения в области сердца, но и одышка, головокружение, а в ряде случаев заболевания сердца могут протекать бессимптомно, проявляя себя только при диагностических исследованиях. Это к слову о необходимости диспансеризации. В клинической практике бывают случаи, когда казалось бы здоровый человек с такого профилактического осмотра на автомобиле «скорой помощи» направляется на госпитализацию с подозрением на инфаркт.

Данные мировой статистики говорят о том, что самым верным способом избежать подобных печальных историй является коррекция образа жизни. Именно наши привычки, активная жизненная позиция, умение не

только продуктивно работать, но и не менее продуктивно отдыхать с пользой и для души, и для тела на 50–55 % определяют, насколько будет здоровым наше сердце. Прежде всего, необходимо обратить внимание на факторы риска развития сердечно-сосудистых заболеваний.

Наибольший вклад в смертность от болезни системы кровообращения вносит гипертония (35,5 %). К ее грозным осложнениям относятся инфаркт миокарда, инсульт, тромбозы и эмболии. По различным данным, в Татарстане от гипертонической болезни страдают около 350 тысяч человек. При этом ее симптомы многие больные списывают на обычное переутомление. Единственно вер-

ный и наиболее простой способ выявления и контроля заболевания – регулярный контроль артериального давления.

Не менее актуальный для большинства россиян фактор риска – высокое содержание холестерина в крови (вклад в смертность от сердечно-сосудистых заболеваний – 23,0 %). Как известно, это может привести к атеросклерозу, отложению жироподобного вещества на стенках сосудов. Очевидно, что ни к чему хорошему сужение сосудистого русла привести не может. Соответственно, необходимо периодически измерять уровень холестерина в крови. Благо, современные методы диагностики доступны и позволяют сделать это в экспресс-режиме. То же справедливо и для глюкозы или, говоря более простым языком, сахара в крови.

О вреде курения сказано уже немало, а потому просто присовокупим конкретные цифры: 17,1 % – такова доля этого фактора риска в печальной статистике смертности от сердечно-сосудистых заболеваний; 11,9 % – потребление алкоголя; 9,0–13,0 % – избыточный вес, нерациональное питание (а именно нехватка в рационе овощей и фруктов), адинамия, то есть нехватка движения. Последние пункты неразрывно связаны между собой, и здесь точкой отсчета может стать измерение индекса массы тела – величины, которая позволяет оценить, насколько ваш вес соответствует росту. Превышение нормы говорит о том, что во-первых, необходимо поменять ваши пристрастия в еде, а во-вторых, пора добавить в вашу жизнь движения. Благо, возможностей для этого предостаточно, начиная с многочисленных фитнес-центров, спорткомплексов, заканчивая обустроенными парками и скверами, где можно с пользой для здоровья провести вечерний моцион. И сердце скажет вам за это спасибо!

www.cardiort.ru



ПЯТЬ ШАГОВ К ЗДОРОВОМУ СЕРДЦУ

Шаг № 1

Регулярно измеряйте артериальное давление!

Особенно это касается людей, склонных к гипертонии. Измерение необходимо проводить ежедневно утром и вечером, записывая данные в дневник.
Норма артериального давления – до 140/90 мм рт. ст.

Шаг № 2

Регулярно принимайте прописанные врачом препараты!

Шаг № 3

Контролируйте сахар и холестерин в крови!

Норма глюкозы (сахара) натощак – 5,5 ммоль/л.
Норма общего холестерина – 5,2 ммоль/л.

Шаг № 4

Следите за своим весом!

ИМТ = $\frac{\text{ВЕС (кг)}}{\text{РОСТ (м)}^2}$
Норма ИМТ – от 18,5 до 24,9. Если ваш показатель выше – скорректируйте свой рацион (меньше мясных продуктов, мучного, боль-

ше фруктов и овощей – не менее 500 грамм ежедневно), добавьте в свою жизнь физической активности.

Шаг № 5

Пешком – к здоровью!

Оздоровительная ходьба – это полноценная физическая нагрузка, возьмите хороший темп (если, конечно, ваш врач не против).
Ваш норматив – не менее 30–40 минут или 10 тысяч шагов в день.

«ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ»

№ 11 (11) 2016

Учредитель: ООО «Красная строка».

Юридический адрес: 420075, РТ, г. Казань, ул. 1-я Кленовая, д. 34, офис 2.

Свидетельство о регистрации – ПИ № ТУ16-01477, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Татарстан 30.03.2016.

Адрес редакции (почтовый): 420021, РТ, г. Казань, ул. Галиаскара Камала, д. 41, офис 612.

Главный редактор: Степанова Е.Н.

Телефон редакции: +7 (843) 204-29-70.

E-mail: info@redstring.ru

Тираж: 35 000.

Отпечатано: филиал АО «ТАТМЕДИА «ПИК «Идел-Пресс»,
420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Декабристов, 2.

Номер заказа – № 10400. Дата выпуска: 20.10.2016.

Распространяется бесплатно.