**НЕВОЗВРАТНЫЕ БИЛЕТЫ НА ПОЕЗДА ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ**

1 января 2019 года вступили в силу изменения, внесенные в ст. 83Федерального закона от 10 января 2003 г. №18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" (далее-Устав), которыми предусмотрено введение **"невозвратных" проездных документов (билетов) на поезда дальнего следования**.



В соответствии со ст.83 Устава билеты в поезда дальнего следования можно будет приобретать:

1) по тарифам **с условием о получении обратно стоимости** проезда при возврате неиспользованного билета;

2) по тарифам, **не предусматривающим такого условия.**

**Право выбора** тарифа с условием о возврате стоимости проезда или без такового предоставляется **пассажиру.**

Получить назад деньги при возврате неиспользованного "невозвратного" билета можно будет **только в исключительных случаях** (внезапная болезнь пассажира и т.п.) **при наличии подтверждающих документов,** а также в связи с **отменой, задержкой отправления поезда или при непредоставлении пассажиру места,** указанного в билете.

Перевозчик сможет предусматривать условие о невозвратности **только в отношении нерегулируемых тарифов.** Напомним, что в настоящее время регулируемыми являются тарифы на перевозку пассажиров в плацкартных и общих вагонах. Цены на проездные документы (билеты) в вагонах категории "СВ" и "купе" поездов дальнего следования устанавливает перевозчик.

Порядок возврата денежных средств за неиспользованный "невозвратный" билет в вышеуказанных исключительных случаях предусмотрен приказом Министерства транспорта РФ от 19 декабря 2013 г. №473 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом". Соответствующие изменения недавно внесены в их текст. Они вступили в силу также 1 января 2019 года.

Согласно поправкам, если пассажир возвращает неиспользованный "невозвратный" билет **из-за внезапной болезни или травмы,** полученной в результате несчастного случая, либо из-за болезни/смерти совместно следующего с ним члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного), подтвержденных соответствующими документами, он **имеет право получить обратно:**

1) стоимость билета без стоимости плацкарты,

2) плату за сервисное обслуживание (при наличии),

3) иные платежи (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования).

При этом билет следует вернуть в билетную кассу железнодорожной станции посадки пассажира **не позднее 5 суток с момента отправления поезда, на который он был приобретен.**

Обратите внимание на то, что с пассажира в этом случае перевозчиком будет взиматься **сбор за оформление возврата денег** по неиспользованному билету.

Если же неиспользованный "невозвратный" билет возвращается **из-за отмены или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места,** указанного в билете, пассажир **имеет право получить обратно:**

1) полную стоимость проезда (стоимость билета и стоимость плацкарты);

2) сборы, плату за сервисное обслуживание (при наличии);

3) иные платежи.

**Сбор за оформление возврата денег** по неиспользованному билету в этом случае **не взимается**.

*Консультационный центр*

*ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии*

*в Республике Татарстан (Татарстан)*

*тел. (843) 221-90-16*