

БАНКОВСКАЯ КАРТА — вид платежных карт как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения физическими лицами операций с денежными средствами.

ЭМИССИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ — деятельность по выпуску банковских карт, открытию счетов и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов при совершении операций с использованием выданных им банковских карт.

Эмиссия банковских карт для физических лиц осуществляется кредитной организацией на основании договора, предусматривающего совершение операций с использованием банковских карт.

ВИДЫ БАНКОВСКИХ КАРТ:

- РАСЧЕТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА;
- КРЕДИТНАЯ КАРТА;
- ПРЕДОПЛАЧЕННАЯ КАРТА.

РАСЧЕТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА — электронное средство платежа, используемая для совершения операций ее держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств клиента, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого кредитной организацией - эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

КРЕДИТНАЯ КАРТА — электронное средство платежа, используемая для совершения ее держателем операций за счет денежных средств, предоставленных кредитной организацией - эмитентом клиенту в пределах расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

ПРЕДОПЛАЧЕННАЯ КАРТА — электронное средство платежа, используемая для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств кредитной организации – эмитенту.

БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей



www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан



(843) 236-94-11
телефон горячей линии



www.vk.com/zpprpnr
on-line консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»



www.16.rosпотребнадзор.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»



(843) 221-90-16



www.fbuz16.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2021 годы»



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

6+

ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА БАНКОВСКАЯ КАРТА

1. Расплачиваться без использования наличных за товары и услуги практически по всему миру.
2. Снимать деньги со счёта и зачислять их на него, переводить деньги между своими счетами и перечислять другим лицам и организациям.
3. Оплачивать счета за квартиру через банкомат или интернет, не посещая офис банка.
4. Для начисления пенсии, зарплаты, стипендии.
5. Для получения кредита.
6. Для валютных сбережений.

КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ БАНКОВСКУЮ КАРТУ

1. Прежде всего, необходимо определиться, для каких целей вы хотите получить платежную карту, и уточнить, в какой валюте откроете банковский счет.
2. При выборе карты стоит уточнить, предоставляются ли программы лояльности клиента. Наиболее популярны проекты с компаниями-авиаперевозчиками, с операторами сотовой связи и т.д.
3. Полезно выяснить, много ли банкоматов у банка, выпустившего карту, и где они расположены.
4. Уточните территорию использования банковской карты. Пластиковые карты типа «МИР» и Maestro могут использоваться только на территории той страны, где вы проживаете. Карты типа Visa и Mastercard могут использоваться по всему миру.
5. Проверьте финансовое состояние банка.
6. Выбирая банк, изучите отзывы клиентов.
7. Сделав выбор, следует обратиться в банк с заявлением о выпуске карты.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

ПИН-код — это закодированный персональный идентификационный номер банковской карты, который позволяет держателю карты получать удалённый доступ к своему карточному счёту через систему Онлайн, банкоматы и различные терминалы.

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам.
2. ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам.
4. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счёта целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно услугу оповещения посредством SMS-сообщений или иным способом.
5. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах.



6. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-код прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
9. В организациях торговли и услуг требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии.
10. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.