

Сведения о режиме работы должны быть достоверными, т.е. соответствовать действительности.

В случае временного приостановления своей деятельности (для проведения плановых санитарных дней, ремонта и в других случаях) продавец обязан своевременно предоставить покупателю информацию о дате и сроках приостановления деятельности.

Невыполнение обязанности продавцом (исполнителем, изготовителем) по доведению до сведения потребителей информации о режиме своей работы квалифицируется как нарушение прав потребителей по ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ и влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.



БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей

АДРЕСА САЙТОВ:

<http://gosalcogol.tatar.ru>; <http://tatzpp.ru>

Территориальный орган	Телефон	
Альметьевский	(8553)	33-67-02
Арский	(84366)	3-28-93
Зеленодольский	(84371)	4-58-78
Казанский	(843)	277-94-96
Набережночелнинский	(8552)	71-43-03
Нижнекамский	(8555)	36-63-76
Чистопольский	(84342)	5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан)
телефон горячей линии: **(843) 236-94-11**
on-line консультация в «ВКонтакте»:

<https://vk.com/zpprpnr>

Адрес сайта: <http://16.rospotrebnadzor.ru>

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»,
тел. **(843) 221-90-16**

Адрес сайта: <http://fbuz16.ru>

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2020 годы»

ОБЯЗАНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СОБЛЮДАТЬ

РЕЖИМ РАБОТЫ?



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

РЕЖИМ РАБОТЫ ДОЛЖЕН ВКЛЮЧАТЬ:

- выходные дни;
- время начала и окончания работы;
- время обеденного и иных перерывов в работе.

Статья 11 Закона предусматривает 2 порядка установления режима работы в зависимости от формы собственности:

- режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;

- режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей и не указанных выше, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Как часто, к сожалению, нам приходится сталкиваться с ситуацией, когда мы приходим в магазин, например, за 10 минут до закрытия, а нам говорят, что они уже не работают. В данной статье мы предлагаем Вам ознакомиться, обязана ли все-таки организация соблюдать режим работы?

В соответствии с п.1 ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации, в частности, о режиме работы изготовителя (исполнителя, продавца).

Режим работы - это время, в течение которого потребитель может рассчитывать на обслуживание той или иной организацией (продажа товаров, выполнение работ, оказание услуг).

Согласно п.1 ст.9 Закона изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Форма доведения информации о режиме работы организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания населения определена в п.1 ст.9 Закона на вывеске. Также форма доведения данной информации может быть установлена и иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание населению услуг (п.2 Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1025; п.11 Правил оказания услуг общественного питания, утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. N 1036; п.3 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утв. постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 г. N 290).

