

ЕСЛИ СЕЗОННЫЙ ТОВАР НЕ ПОДОШЕЛ ПО ФОРМЕ, ЦВЕТУ, РАЗМЕРУ, ФАСОНУ, РАСЦВЕТКЕ

В этом случае потребитель вправе обменять товар недлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен в течение **14 дней**, не считая дня покупки. Следует знать, что обмен проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д. В случае если у продавца аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, то потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в течение **3-х дней**.

ВНИМАНИЕ! Не все сезонные товары недлежащего качества можно обменивать, к примеру, изделия из меха в соответствии с постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров недлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» входят в перечень товаров недлежащего качества не подлежащих возврату или обмену. Не забывайте при приобретении таких сезонных товаров как меховые изделия требовать у продавца для ознакомления сертификат соответствия либо декларацию о соответствии.

При обнаружении дефекта в товаре посетите магазин и покажите бракованный товар администратору. Если решить вопрос мирным путем не удалось, но вы уверены в своей правоте, составляйте претензию. В случае отказа продавца (ООО, ИП и т.д.) выполнить указанное Вами в претензии требование в отношении приобретенного товара с недостатками, можно смело обращаться в суд.

БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей



www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан



(843) 236-94-11
телефон горячей линии



www.vk.com/zpprpnr
on-line консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»



www.16.rosпотребnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»



(843) 221-90-16



www.fbuz16.ru

© ООО «ФОЛИАНТ», 2019 г. Тираж 10000 экз.
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ» | 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в | foliantkazan@mail.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2021 годы»



О СРОКАХ СЕЗОННОСТИ
для определения гарантийных сроков
и сроков службы товаров
сезонного назначения
на территории Республики Татарстан

**ЗАЩИТА ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Все мы потребители и ежедневно совершаем покупки, но как оказывается на практике исходя из статистических данных не все покупатели знают свои права.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (далее по тексту – Закон), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. В частности, особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви регламентированы Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 (далее по тексту – Правила).

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК – период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя о замене, возврате товара, устраниению в нем недостатков и др.

Информацию о гарантийном сроке, установленном на товар, покупателю обязан сообщить продавец.

Согласно по ст. 5 Закона приоритетное право на установление гарантийного срока принадлежит изготовителю, а если такой срок изготовленителем не установлен – его вправе установить продавец. По общему правилу гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю. Однако из этого правила есть исключения, в частности для товаров сезонного значения. Согласно п.2 ст.19 Закона для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Так, распоряжением Кабинета Министров РТ от 5 сентября 1998 г. №611-р «О сроках сезонности для определения гарантийных сроков и сроков службы товаров сезонного назначения на территории Республики Татарстан» установлено время наступления сезона для исчисления гарантийных сроков на сезонные товары:

Для зимнего ассортимента – с 16 ноября по 15 марта;

Для весеннего ассортимента – с 16 марта по 15 мая;

Для летнего ассортимента – с 16 мая по 31 августа;

Для осеннего ассортимента – с 1 сентября по 15 ноября;

Вместе с тем необходимо учитывать, что обувь и одежда могут быть сезонного и несезонного назначения. Поэтому в случае приобретения товара несезонного назначения гарантийные сроки исчисляются по общему правилу – со дня продажи.

В настоящее время, какой-либо перечень сезонных товаров, действующим законодательством не утвержден, следовательно, для определения сезонного товара следует в первую очередь руководствоваться информацией о самом товаре.

Гарантийный срок вправе установить как изготовитель, так и продавец, если он не установлен изготовителем. Продавец также вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем (дополнительное обязательство). Содержание, срок действия обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.

В случае, если сезонный товар куплен дистанционно, срок гарантии на него начинает течь с момента наступления сезона, а если он заказан во время сезона – со дня поставки товара покупателю.

Покупатель в случае обнаружения в товаре существенных недостатков, не оговоренных при продаже, вправе по своему выбору потребовать либо возврата уплаченной за некачественный товар суммы, либо соразмерного уменьшения стоимости, либо его замены на аналогичный товар или товар другой марки, модели соответствующим пересчетом цены, либо потребитель может согласиться на безвозмездное устранение выявленного дефекта (ремонт).

Случается, что продавец предоставляет покупателю недостоверную информацию о потребительских свойствах товара, что не позволяет сделать правильный выбор. Например, потребитель выбирает зимнюю кожаную куртку. На ценнике указано, что она изготовлена из натуральной кожи и меха, установлена соответствующая цена. Продавец уверяет, что зима в такой вещи не страшна. Однако в первый же морозный день обновка так, скажем «задубела». При внимательном ознакомлении с информацией на самом изделии или после визита к эксперту покупатель узнает, что приобрел кожзаменитель.

Предлагаемые для продажи товары должны быть сгруппированы в торговом зале раздельно, например, если это обувь, то по сезонам: зимняя, летняя, демисезонная; детская, спортивная обувь модельная; обувь домашняя и т.д.

С учетом особенностей торговли в торговом зале могут быть выставлены образцы предлагаемых к продаже товаров, по которым покупателю предоставляется возможность выбора и покупки необходимого ему товара. Например, пуховики для мужчин, женщин и детей должны размещаться в торговом зале отдельно.

ПОМНИТЕ!

НЕ НУЖНО СТЕСНЯТЬСЯ ЛИШНИЙ РАЗ ЗАДАТЬ ВОПРОС ПРОДАВЦУ ИЛИ ПРОВЕРИТЬ ПОКУПАЕМЫЙ ТОВАР. ЭТО ВАШЕ ПРАВО ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРА, УСТАНОВЛЕННОЕ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

ЕСЛИ ВЫ ВИДИТЕ, ЧТО ПРОДАВЕЦ НЕ МОЖЕТ ГРАМОТНО ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ, А ГЛАВНОЕ ПОДТВЕРДИТЬ СВОИ ОТВЕТЫ – ЛУЧШЕ ПОЙТИ В ДРУГОЕ МЕСТО.