

Печать

Решение по гражданскому делу

Информация по делу

Подлинник данного решения приобщен к гражданскому делу № 2-1796/2018
Альметьевского городского суда РТ

З А О Ч Н О Е Р Е Ш Е Н И Е

именем Российской Федерации

25 июня 2018г. г.Альметьевск РТ дело № 2-1796/2018

Альметьевский городской суд Республики Татарстан в составе:

судьи Хабибуллиной Р.А.,

при секретаре Хузиной Г.Р.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску ФИО4 к ООО «Урал Сервис» о защите прав потребителей,

У С Т А Н О В И Л:

Шайгазимова Н.М. обратилась в суд с иском к ООО «Урал Сервис» о защите прав потребителей, указывая, что 15.08.2017г. она по квитанции оплатила ответчику 115 000 руб. на бронирование туристической путевки «Хадж- 2018» для совершения в августе 2018г. паломничества в Мекку, при этом договор на оказание туристских услуг заключен не был.

15.09.2017г. она обратилась к ответчику с заявлением, а 07.03.2018г. с претензией о возврате денежных средств в размере 115000 руб., требования не удовлетворены.

Просит взыскать с ответчика 115000 руб., компенсацию морального вреда в размере 15000 руб. и штраф.

В судебном заседании Шайгазимова Н.М. иск поддержала.

Представитель ответчика на рассмотрение дела не явился, отзыв на иск не представил.

Выслушав доводы истца, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Согласно ст.10 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

Из пояснений истца следует, что договор, в счет исполнения которого истцом уплачены денежные средства, в письменном виде между сторонами не заключался.

В силу ст.32 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Поскольку истец просит вернуть уплаченные денежные средства, отказавшись от соглашения об оказании туристических услуг, при этом ответчик доказательств, подтверждающих наличие у него расходов, связанных с исполнением соглашения об оказании туристических услуг не представил, то оплаченная истцом сумма подлежит возврату.

Согласно ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Срок оказания истцу туристских услуг- организации туристической поездки в августе 2018г. не истек. При этом истец не представила суду объективных и достоверных доказательств того, что она до предъявления настоящего иска в суд обращалась к ответчику с претензией о возврате уплаченных для оказания туристских услуг денежных средств, поэтому в данном споре суд не усматривает нарушение ответчиком прав потребителя и оснований для компенсации морального вреда.

В соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Обращение в суд с иском о взыскании денежных средств в связи с отказом от услуги без предварительного предъявления ответчику претензии, не может являться основанием для взыскания штрафа, предусмотренного статьей 16 Закона РФ "О защите прав потребителей", поскольку своими действиями истец фактически лишил ответчика возможности рассмотреть такие требования и удовлетворить их в добровольном порядке, что, помимо прочего, не может быть признано и добросовестной реализацией истцом своих гражданских прав.

Согласно ст.103 ГПК РФ государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, пропорционально удовлетворенной части исковых требований. В этом случае государственная пошлина зачисляется в соответствующий бюджет согласно нормативам отчислений, установленным бюджетным законодательством РФ.

Размер госпошлины, подлежащей взысканию с ответчика, в соответствии с подпунктом 1

К существенным условиям договора о реализации туристского продукта относятся:

полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;

размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 настоящего Федерального закона);

сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;

общая цена туристского продукта в рублях;

информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах.

В силу ст. 160 ГК РФ сделка в письменной форме должна быть совершена путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицом или лицами, совершающими сделку, или должным образом уполномоченными ими лицами.

Частью 1 ст. 432 ГК РФ предусмотрено, что договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

В силу ст.1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса. (п.1)

Из материалов дела следует, что 15.08.2018г. Шайгазова Н.М. оплатила ответчику 115000 руб. в целях совершения хаджа в 2018г., что подтверждается представленной квитанцией.

Из выписки из Единого государственного реестра юридических лиц следует, что основным видом экономической деятельности ответчика является деятельность туристических агентств (код 79.11 ОКВЭД).



пункта 1 ст.333.19 НК РФ составляет 3 500 руб.

Руководствуясь ст.194-198 ГПК РФ, суд

Р Е Ш И Л:

Иск Шайгазамовой Н.М. удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «Урал Сервис» в пользу ФИО5 (сто пятнадцать тысяч) руб.

В остальной части иска отказать.

Взыскать с ООО «Урал Сервис» госпошлину в доход бюджета Альметьевского муниципального района в размере 3500 (трех тысяч пятисот) руб.

Ответчик вправе подать в Альметьевский городской суд РТ заявление об отмене заочного решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии решения.

Решение может быть обжаловано сторонами в Верховный суд РТ через Альметьевскийгорсуд РТ в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья: Хабибуллина Р.А.

Копия верна.

Судья Альметьевскогогорсуда РТ: Р.А. Хабибуллина

Решение вступило в законную силу « » _____ 2018г.

Судья:

■ | | | ■